

# Vilkår og Betingelser

Deltag i Ambilight Trial-kampagnen ved at købe et Philips Ambilight TV-model år 2023/2024 i Danmark i kampagneperioden 2024-06-24 til 2024-09-15. Tilmelding skal ske senest 14 dage efter købet. Prøveperioden på 100 dage starter på købsdatoen. Enhver returnering af TV'et skal ske 70-100 dage efter dit køb. Produktet skal være komplet og ubeskadiget med tilhørende original emballage og tilbehør.

For alle betingelser se nedenfor:

Vilkår

1. Dette er et tilbud fra Philips AB, (organisationsnummer 556105-2613).
2. Tilbuddet er gældende under nedenstående betingelser.
3. Tilbuddet gælder for nedenstående produkter i denne periode 2024-06-24 til 2024-09-15:

**2023:** 75OLED908, 65OLED908, 55OLED908, 55OLED908, 77OLED848, 65OLED848, 55OLED848, 48OLED848, 77OLED808, 65OLED808, 55OLED808, 48OLED808, 42OLED808, 65OLED708, 55OLED708, 48OLED708, 75PML9008, 65PML9008, 55PML9008, 65PML9308, 55PML9308, 65PUS8888, 50PUS8888, 43PUS8888, 75PUS8848, 65PUS8848, 55PUS8848, 50PUS8848, 43PUS8848, 85PUS8808, 75PUS8808, 65PUS8808, 55PUS8808, 50PUS8808, 43PUS8808, 65PUS8548, 50PUS8548, 43PUS8548, 65PUS8508, 55PUS8508, 50PUS8508, 43PUS8508, 75PUS8108, 70PUS8108, 65PUS8108, 55PUS8108, 50PUS8108, 43PUS8108, 32PFS6908

**2024:** 32PFS6939/12, 43PUS8009/12, 50PUS8009/12, 55PUS8009/12, 65PUS8009/12, 43PUS8079/12, 50PUS8079/12, 55PUS8079/12, 65PUS8079/12, 75PUS8079/12, 43PUS8309/12, 50PUS8309/12, 55PUS8309/12, 65PUS8309/12, 75PUS8309/12, 85PUS8309/12, 43PUS8349/12, 50PUS8349/12, 55PUS8349/12, 65PUS8349/12, 43PUS8389/12, 50PUS8389/12, 55PUS8389/12, 65PUS8389/12, 43PUS8909/12, 50PUS8909/12, 55PUS8909/12, 65PUS8909/12, 75PUS8909/12, 43PUS8949/12, 50PUS8949/12, 55PUS8949/12, 65PUS8949/12, 75PUS8949/12, 55PML9009/12, 65PML9009/12, 75PML9009/12, 85PML9009/12, 48OLED759/12, 55OLED759/12, 65OLED759/12, 77OLED759/12, 42OLED809/12, 48OLED809/12, 55OLED809/12, 65OLED809/12, 77OLED809/12, 55OLED909/12, 65OLED909/12, 77OLED909/12, 65OLED959/12

## Deltagende forhandlere:

Elgiganten, Power, Komplet, HiFi Klubben, Bilka, Proshop, Euronics & El-Salg

4. Registrer dit produkt her, senest 14 dage efter købstidspunktet
5. Hvis du ikke er tilfreds med produktet, skal du inden for 70-100 dage fra købstidspunktet
  - a. udfyld returformularen,
  - b. Indtast dine kontaktoplysninger,
  - c. upload et billede til TV, ledninger og fjernbetjening
6. Efter godkendelse vil du blive kontaktet af Boxdelivery for afhentning

- a. Efter kontrol af produktet modtager du en e-mail med et link til returneringen af købsprisen
7. Hvis betingelserne i punkt 4-6 er opfyldt, refunderer vi købesummen eksklusiv fragt, hvis du har købt produktet på internet/postordre, ved indbetaling via swish eller kreditkort
8. Du kan kun fremsætte ét refusionskrav pr. produkt og person.
9. Philips påtager sig intet ansvar for refusionskrav, der er ufuldstændige eller ulæselige eller er blevet sendt fra kunden på en upassende måde og derfor ikke er nået frem til Philips.
10. Dette tilbud gælder kun for forbrugere og gælder derfor ikke for detailhandlere eller grossister.
11. Dette tilbud gælder ikke produkter, der er modtaget i bytte for gavekort, eller som har været brugt som "købsvarer" ved køb af andre produkter.
12. Dette tilbud gælder kun for køb foretaget i Danmark.
13. Dette tilbud er kun gyldigt, hvis betingelserne i dokumentet er opfyldt.
14. Philips kan ikke holdes ansvarlig for nogen forsinkelse eller manglende betaling pga begivenheder uden for vores kontrol.
15. Disse vilkår og betingelser fortolkes i overensstemmelse med lovene i det land, hvor købet fandt sted.
16. Vilkårene for dette tilbud påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder.
17. For spørgsmål angiv din igangværende sag: support@enginio.io
18. Hvis produktet er defekt, skal du returnere det til forhandleren, hvor du har købt det.
19. Ambilight Trial-kampagnen gælder ikke for udskiftning/reparation af defekt produkt.

Jeg ønsker at modtage markedsføringsoplysninger - baseret på mine præferencer og vaner - om Philips produkter, tjenester, begivenheder og kampagner. Jeg kan nemt afmelde mig når som helst!

### **Hvad betyder det?**

Som et resultat af dit samtykke kan Philips-koncernen sende dig markedsføringsoplysninger via e-mail, SMS og andre digitale kanaler, såsom mobilapps og sociale medier. For at skræddersy informationen til dine præferencer og vaner og give dig materiale, der er bedst tilpasset dig, kan vi analysere og kombinere dine persondata. Disse oplysninger kan omfatte:

### **De oplysninger du giver os**

Data, som du aktivt ønsker at dele med os, såsom: navn, fødselsdato eller alder, e-mailadresse, besøgsadresse, land, køn, telefonnummer, profil på sociale medier.

### **Data, vi modtager fra din interaktion med Philips**

Data om dine interaktioner og brug af Philips digitale kanaler, såsom sociale medier, websteder, e-mail, apps og forbundne produkter. Disse data kan omfatte: IP-adresser, cookies, enhedsoplysninger, beskeder, du kan klikke på, adresseoplysninger og websteder, du besøger

Philips giver dig mulighed for til enhver tid at trække dit samtykke tilbage.

Du kan finde flere oplysninger i Philips fortrolighedserklæring og Philips cookie-meddelelse.

## **Fortrolighedspolitik**

Philips værdsætter og respekterer dit privatliv. Flere oplysninger er tilgængelige på <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>

## **Personoplysninger**

Philips er forpligtet til at beskytte og behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med alle gældende regler. Du afgiver personoplysninger for deltagelse via din Enginio-konto (separate vilkår gælder). Philips er dataansvarlig for dine personoplysninger og vil behandle dem til følgende formål:

### **Deltagelse i kampagne**

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at registrere dig i kampagnen og ved eventuel gevinst kunne sende produktet til dig. For at kunne deltage i kampagnen er vi nødt til at behandle dine personoplysninger.

### **Retsgrundlag**

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er vores aftale med dig om din deltagelse i kampagnen.

### **Personoplysninger vi behandler**

Vi vil behandle dit navn og dine kontaktoplysninger for at håndtere din deltagelse i kampagnen.

### **Markedsføringsmails**

Formålet med behandlingen er at sende dig information om Philips produkter og tilbud.

### **Retsgrundlag**

Retsgrundlaget for at sende dig markedsføringsmails er samtykke. Du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbrevet ved at klikke på "Afmeld" i e-mailen.

### **Personoplysninger vi behandler**

Vi behandler dit navn og din e-mailadresse for at kunne sende markedsføringsmailen til dig.

### **Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?**

Vi opbevarer dine oplysninger, indtil du tilbagekalder dit samtykke.

### **Dataansvarlig og tredjeparter**

Dataansvarlig for dine personoplysninger er Philips AB, (organisationsnummer 556105-2613).

Vi kan dele dine personoplysninger med tredjeparter for at levere og administrere kampagnen, som du deltager i. Vi har altid kontraktlige beskyttelser på plads for at beskytte dine personoplysninger. Hvis vi behandler data uden for EU, følger vi gældende lovgivning.

### **Dine rettigheder**

Du har en række rettigheder vedrørende dine personoplysninger. Du kan altid kontakte Philips, hvis du ønsker information om, hvilke personoplysninger vi har om dig, anmode om rettelse af personoplysningerne, hvis du ønsker at overføre eller anmode om begrænsning af behandlingen af personoplysningerne, samt hvis du ønsker at gøre indsigelse mod eller anmode om sletning af dine oplysninger. Det gør du nemmest ved at gå til: <https://www.philips.se/a-w/sekretessmeddelande.html>.

### **Klage**

Hvis du har indsigelser mod vores behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden Datatilsynet.