

# Försäkring

**Företag: Starr Europe Insurance Limited, med säte på Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Auktoriseras och regleras av Malta finanstillsynsmyndighet Malta Financial Services Authority (MFSA) under företagets registreringsnummer C85380.**

**Produkt: Försäkring mot oavsiktlig skada och stöld för Elgiganten-kunder**

I detta dokument sammanfattas viktig information om den täckning du får med vår försäkring. Fullständig föravtals- och avtalsinformation om produkten hittar du i villkoren, som finns på [www.elgiganten.se/forsakringsvillkor](http://www.elgiganten.se/forsakringsvillkor) eller genom att kontakta SquareTrade via [www.squaretrade.se](http://www.squaretrade.se).

## Vad är det för typ av försäkring?

Denna försäkring tillgodoser krav och behov för Elgiganten-kunder som önskar försäkra sin enhet och sina tillbehör mot oavsiktlig skada och stöld.



### Vad är försäkrat?

- ✓ Oavsiktlig skada
- ✓ Stöld av enheten
- ✓ Skärmsprickor
- ✓ Skada på portar eller högtalare
- ✓ Katastrofskada
  - Skada på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning
  - Skador som orsakats på enheten av tredje part (barn, djur eller andra personer)
- ✓ Vatten- och fuktskada
- ✓ Batteriprestanda under 50 % av ursprunglig prestanda
  - Förlängd garanti efter det att tillverkar- och återförsäljargarantin har upphört



### Finns det några begränsningar i skyddet?

- ! Krav utanför försäkringsperioden eller om din premie har förfallit till betalning
- ! Försäkringsskyddet måste köpas samtidigt med produkten.
- ! Måste vara bosatt i Sverige



### Vad är inte försäkrat?

- ✗ Oavsiktlig eller avsiktlig förlust av det försäkrade objektet under omständigheter som inte utgör stöld
- ✗ Kostnad för rutinunderhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring
- ✗ Kosmetisk skada eller skada som inte påverkar förmågan att använda den försäkrade produkten på avsett vis, exempelvis slitage
- ✗ Mekaniskt eller elektriskt haveri eller oavsiktlig skada som orsakats av att du har gjort dig skyldig till missbruk, felaktig användning, försummelse eller uppsåtlig skada av det försäkrade objektet, oavsett om detta har skett uppsåtligt eller på annat sätt, eller av programvara eller program som inte krävs för att driva enheten
- ✗ Alla former av elektroniska virus
- ✗ Tillbehör eller kringutrustning som inte ingick i tillverkarens originalförpackning för det försäkrade objektet
- ✗ Kostnader till följd av att tillverkarens instruktioner eller riktlinjer för installation inte har följts
- ✗ Kostnader som har uppstått till följd av krig, terrorism, främmande fiendliga handlingar, inre oroligheter eller radioaktiv kontamination
- ✗ Skada eller haveri där serienumren har avlägsnats eller ändrats
- ✗ Kostnader för att ersätta eller återställa data, programvara, information eller musik som har lagrats på det försäkrade objektet
- ✗ Objekt som har återkallats av tillverkaren och tillhörande kostnader
- ✗ Kostnader som täcks genom tillverkarens eller återförsäljarens garanti eller genom någon annan försäkring som du omfattas av
- ✗ Självrisikkostnaden för ett stöldkrav
- ✗ Stöld till följd av att det försäkrade objektet medvetet har lämnats synligt utan uppsikt eller medvetet har lämnats oläst i fordon, offentliga lokaler eller på offentliga platser
- ✗ Stöld om en polisanmälan inte har gjorts (anmälan ska, om tillämpligt, åtminstone innehålla ett IMEI-nummer, en beskrivning av händelsen samt datum, tid och plats för händelsen)
- ✗ Stöld om du inte har underrättat både polisen och SquareTrade om stölden och har blockerat SIM-kortet, om tillämpligt och förutsatt att belägg för detta har lämnats



## Var täcks jag av försäkringen?

- ✓ Du täcks i hela världen, även när du reser utanför ditt bosättningsland.



## Vad har jag för skyldigheter?

- Du får inte lämna felaktig eller vilseledande information när du svarar på någon av de frågor som ställs när du tar ut försäkringen eller lämnar in ett krav.
- Du måste informera oss om en eventuell oavsiktlig skada eller stöld så snart som möjligt efter det att du har upptäckt att det har uppstått en skada eller ett fel på ditt försäkrade objekt.
- Du kommer att behöva tillämpliga självriskbelopp för eventuella krav. Denna självrisk kommer att behöva betalas innan kravet kan handläggas.
- Du måste göra en stöldanmälan hos polisen i det land där stölden inträffade. Vi behöver få polisanmälan från dig när du lämnar in ett krav.
- Du måste informera oss om du har en annan försäkring som täcker den försäkrade produkten hos något annat försäkringsbolag som ger samma täckning.
- Du måste vidta rimliga åtgärder för att förhindra att den försäkrade produkten skadas eller stjäls.
- Om det visar sig att du har lämnat felaktig eller vilseledande information, kan detta påverka giltigheten för din försäkring, eventuella krav som vi tidigare har betalat ut samt din förmåga att kunna lämna in krav till oss framöver.



## När och hur betalar jag?

För försäkringar som betalas i förskott debiteras din premie för hela försäkringsperioden vid tidpunkten då du köper det försäkrade objektet. Din premiebetalning kommer att debiteras när din order hanteras av Elgiganten.

För försäkringar som betalas månadsvis ska din premie förskottsbetalas samma dag varje månad. Den första månadspremien debiteras vid tidpunkten då du köper det försäkrade objektet. Efterföljande premiebetalningar kommer att behandlas månadsvis av Elgiganten under en försäkringsperiod på maximalt sextio (60) månader, om försäkringen inte dessförinnan har sagts upp av dig själv eller försäkringsgivaren.



## När börjar och upphör skyddet att gälla?

Om du har betalat försäkringspremier för hela perioden när du köpte produkten börjar försäkringsskyddet att gälla från det datum som anges i ditt försäkringsbevis och upphör det datum som anges i ditt försäkringsbevis, om försäkringen inte dessförinnan har sagts upp av dig själv eller försäkringsgivaren. Om du betalar försäkringspremier månadsvis börjar försäkringsskyddet att gälla från det datum som anges i ditt försäkringsbevis och upphör efter den maximala försäkringsperioden på sextio (60) månader, om försäkringen inte dessförinnan har sagts upp av dig själv eller försäkringsgivaren.



## Hur säger jag upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp denna försäkring under försäkringsperioden genom att kontakta Elgiganten.

Om din försäkring betalas månadsvis kan du säga upp den inom de första trettio (30) dagarna efter ditt köp och få full återbetalning av eventuell premie, förutsatt att du inte har lämnat in några krav för din försäkring. Om du bestämmer dig för att säga upp din försäkring efter de första trettio (30) dagarna från det att din försäkring köptes, kommer din försäkring att sägas upp från och med försäkringsperiodens slut.

Om du har betalat försäkringspremier för hela perioden kan du säga upp försäkringen inom de första trettio (30) dagarna om du inte är medlem i Elgigantens kundklubb, och inom de första femtio (50) dagarna om du är medlem i Elgigantens kundklubb, och får då full återbetalning, förutsatt att du inte har lämnat in några krav för din försäkring. Om du säger upp försäkringen efter denna period kommer du att få en proportionell återbetalning som bygger på hur stor andel av försäkringstäckningen som inte hade utnyttjats vid uppsägningdagen, förutsatt att du inte har lämnat in några krav för din försäkring. Om din försäkring sägs upp kommer du inte att kunna starta ditt försäkringsskydd på nytt.