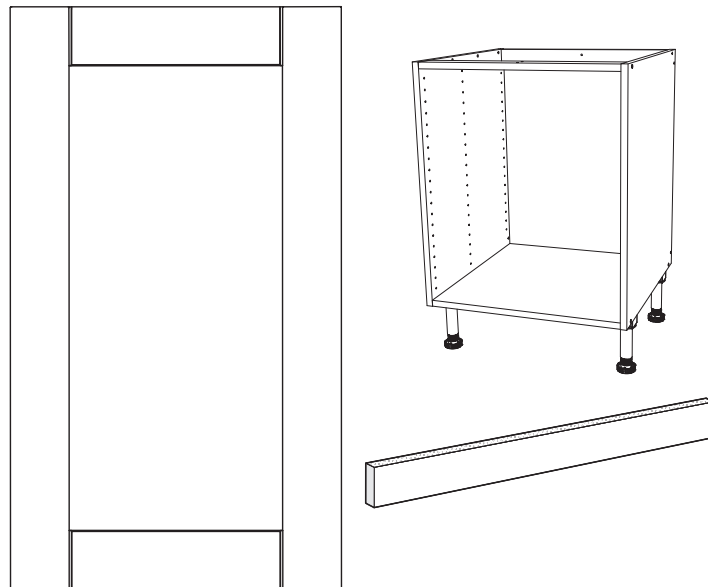


# epoq

## Dokumentationshandledning för reklamation

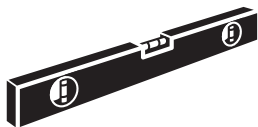


## Fronter

luckor, socklar, täcksidor och skåp



## Rekommenderade verktyg



Vattenpass



Måttband

### Det här verktyget används av följande anledning

- Måttbandet används med fördel mot tumstocken då måttbandet har en högre noggrannhet. Resultatavvikelsen för ett måttband är 0,2mm per meter medans tumstockens resultatavvikelse kan vara upp till 1,4mm per meter

### Godkända filformat

Bilder: JPG - JPEG - PNG

Video: MP4 - AVI - MOV

Text: PDF - DOC - DOCX - XLS - XLSX

### Beskrivning av dokumentation som leder till snabbare handläggning av din reklamation

Luckor och fronter:

- Översiktsbild av skåp eller kök där produkten med bristen är märkt. (Se bild 1)
- Översiktsbild av framsidan där mindre fel/skada visas genom att märka med en post-it lapp (Se bild 2)
- Närbild av fel/skada märkt med en post-it lapp (Se bild 3)
- Kvittens/beställningsbekräftelse på köp (Se bild 10)

Sockel:

- Översiktsbild av sockel med mindre fel/skada, där brist/fel är märkt med en post-it lapp (Se bild 4)
- Närbild av sockel där brist/skada är märkt med en post-it lapp (Se bild 5)
- Kvittens/beställningsbekräftelse på köp (Se bild 10)

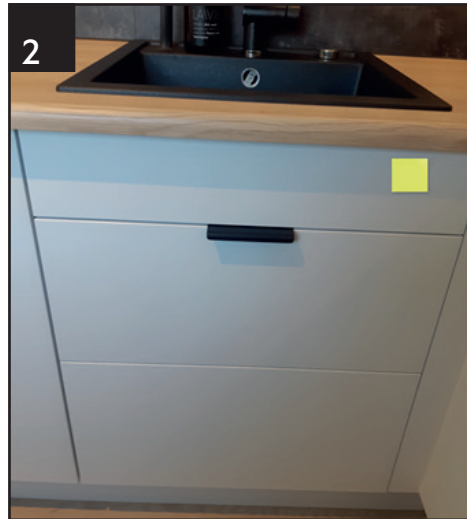
Täck sida:

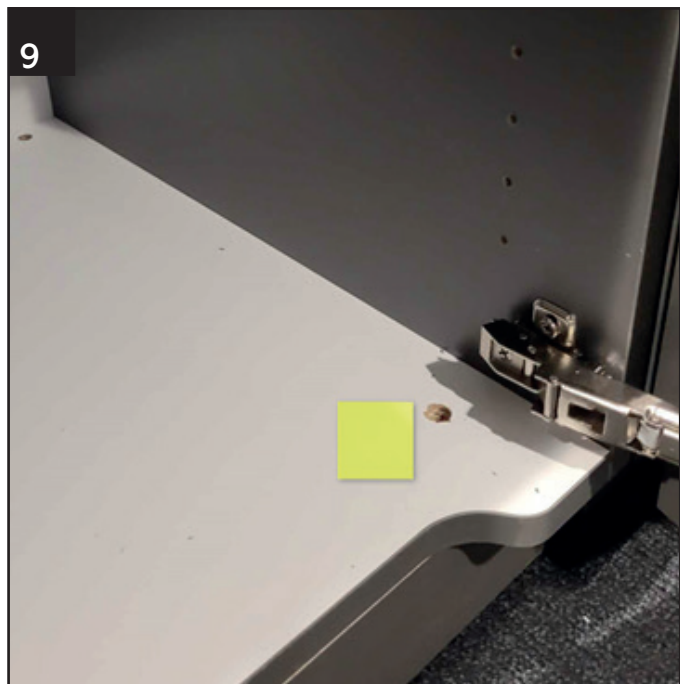
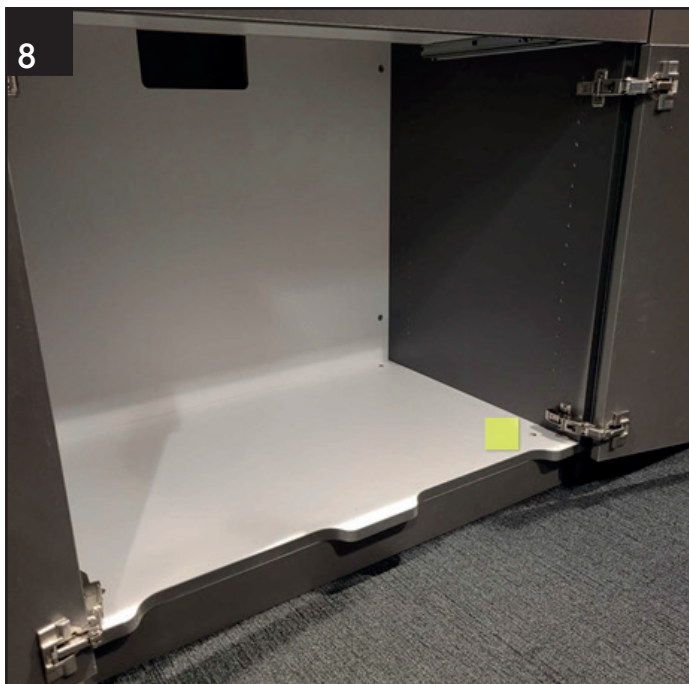
- Översiktsbild av täcksida med mindre fel/skada, där brist/fel är märkt med en post-it lapp (Se bild 6)
- Närbild av täcksida där brist/skada är märkt med en post-it lapp (Se bild 7)
- Kvittens/beställningsbekräftelse på köp (Se bild 10)

Skåp:

- Översiktsbild av skåpet med mindre fel/skada, där brist/fel är märkt med en post-it lapp (Se bild 6)
- Närbild av skåpet där brist/skada är märkt med en post-it lapp (Se bild 9)
- Kvittens/beställningsbekräftelse på köp (Se bild 10)
- Se exempel för bilderna vi behöver för att handlägga din reklamation snabbt och korrekt.

Bild exempel





10

lien 41,1661 Polvsey  
815 32 000 www.elkjop.no

Foretaksregisteret  
Bank: 6005 06 33198

Fredrikstad  
Unik ID: 65QCVK7U

**Kopi**  
**FAKTURA** 0001 1231231

Ola Normann  
Olas vei 1  
0123 Oslo

Ordrenr.: 1234567  
Selger.: Kari Norm  
Telefon.: 12345678  
Levering.: Grossist 12345 (7654321)  
Anmerk.: Ringeklokke på høyre side

Varekode	Beskrivelse	Ldato	Pris	Ant	Relap
<p><b>Ordrebekreftelse</b></p> <p>Ola Normann Olas vei 1 0123 Oslo</p> <p>Ordrenummer: 1234567891 Dato/Tid: 01.09.23, 09:23 Selger: Kari Normann Butikk: Elkjøp</p> <p><b>Leveringsinfo</b> Telefon: 12345678</p>					

DELKITCHSITE 21st April 2023 at 09:00 - 13:00

Produkt	Beskrivelse	Pris	Rabatt	Antall	Total	Moms
---------	-------------	------	--------	--------	-------	------

Vid bristende dokumentation kommer reklamationen å avvises med en forklaring om vad som eventuelt saknas för att den ska kunna utvärderas, handläggningstiden och möjlig rättelse kommer då nödvändigtvis att ta lite längre tid. Om du känner dig osäker på något av kraven eller har andra frågor, är vårt kundcenter där för att hjälpa dig. Ett litet tips på vägen är att läsa hela underhållshandboken som följde med din produkt.

Med vänlig hälsning  
Epoq