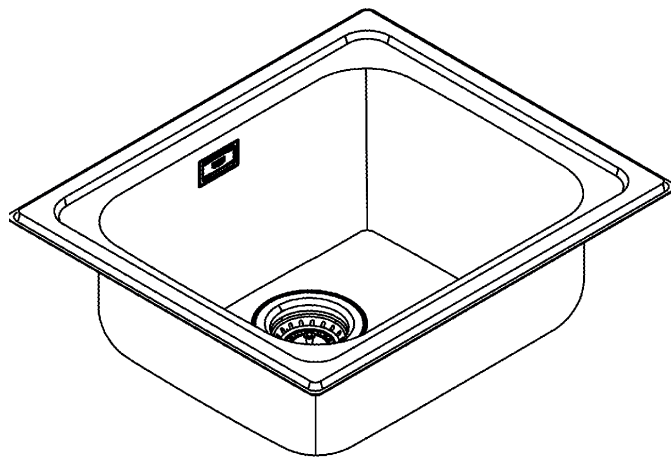


epoq

Dokumentationshandledning för reklamation



Diskhoar



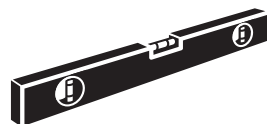
Rekommenderade verktyg



Måttband



Skjutmått



Vattenpass



Vinkelhake

Det här verktyget används av följande anledning

- Måttbandet används med fördel mot tumstocken då måttbandet har en högre noggrannhet. Resultatavvikelsen för ett måttband är 0,2mm per meter medans tumstockens resultatavvikelse kan vara upp till 1,4mm per meter
- Skjutmått har också att göra med noggrannhet då vi är beroende av att se den exakta skillnaden för att se om det är ett tillverkningsfel eller någon annan orsak till vad som uppfattas som fel, t.ex. fel som uppkommit under eller vid installation.

Godkända filformat

Bilder: JPG - JPEG - PNG

Video: MP4 - AVI - MOV

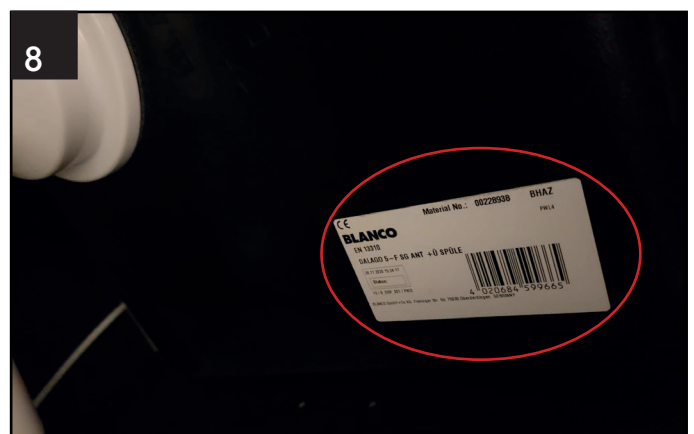
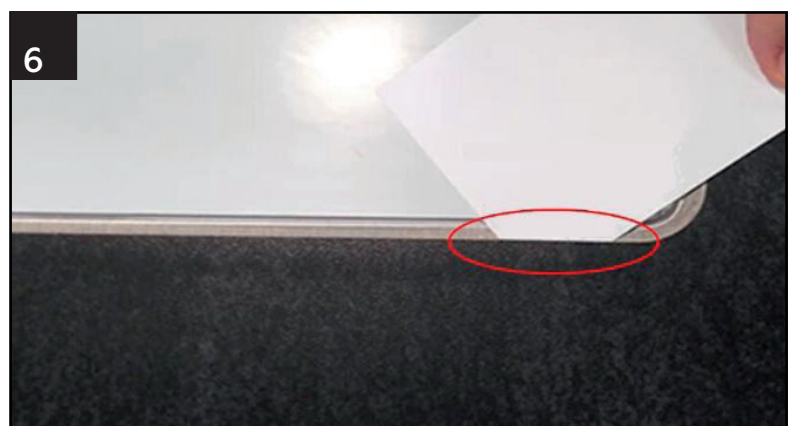
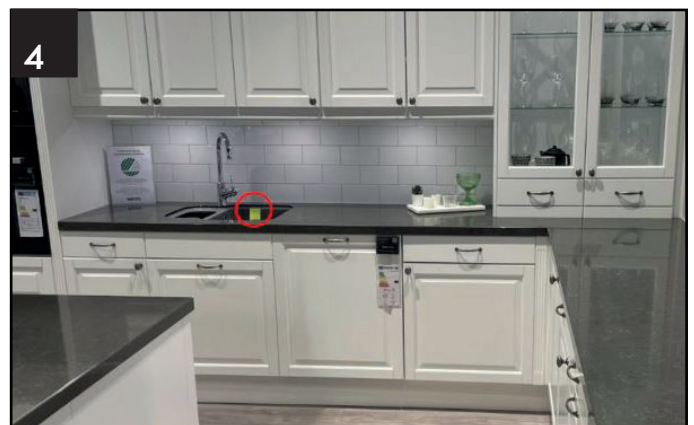
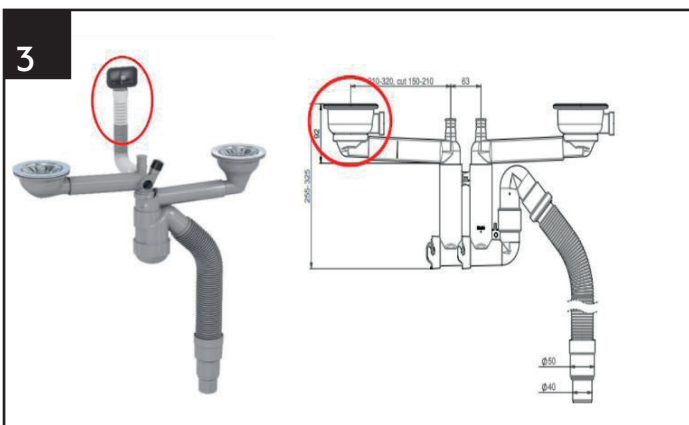
Text: PDF - DOC - DOCX - XLS - XLSX

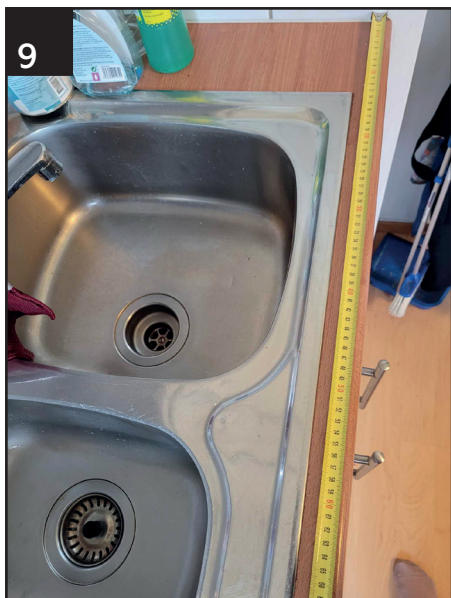
Beskrivning av dokumentation som leder till snabbare handläggning av din reklamation

- Bild av hela bänkskivan med diskho, där måttbandet ses i sin helhet – från 0–150 cm ska synas på bilden (gäller bänkskivor på upp till 1,5 m) (Se bild 1)
- Video av bänkskivan med diskho, där måttbandet ses i sin helhet – ta en video från början till slut (gäller sammanhängande bänkskivor från 1,5 m och uppåt) (Se bild 1)
- Bild av förpackningen/emballaget (fraktsedel) vid färgfel, fel storlek, saknade delar samt transportskador. (Se bild 2)
Vid transportskador ska bänkskivan inte installeras förrän reklamationen är godkänd, se leveransvillkoren du fick vid köpet eller ring vårt kundcenter på telefonnummer 0770 - 47 47 07.
- Om delar av röruppsättning eller delar till diskho saknas, ska man ringa in det som saknas i bruksanvisningen/den tekniska ritningen eller från en bild av produkten (Se bild 3)
- Översiktspå bild av bänkskivan med diskho där mindre fel/skada visas genom att placera en penna/post-it lapp bredvid (Se bild 4)
- Närbild av fel/skada bredvid penna/post-it lapp (Se bild 5)
- Bild av ett A4-ark som visar hur långt under laminatet det släpper på bänkskivor av laminat/kontaktlaminat (Se bild 6)
- Bild av vaskens undersida som visar fästena för bänkskivan (se bild 7)
- Bild av serienummer på diskhons undersida (Se bild 8)
- Bild med måttband som visar var diskhon är placerad vid felaktig vaskplacering (Se bild 9)
- Ritningen på bänkskivan som skickades till tillverkaren med beställningsnummer/SAP-nummer på om det är en underlimmad/planlimmad vask (Se bild 10)

- Kvittens/beställningsbekräftelse på köp (Se bild 11)
- Se exempel för bilderna vi behöver för att handlägga din reklamation snabbt och korrekt.

Bild exempel





10

Worktop Overview

| | | | | |
|------------------|-------------|---------------|-------------------|-------------------|
| kedje | Elkjøp | Seller | Kari N. | Order. nr Elguide |
| kundnavn | Ola Normann | butikk | 0001 Elkjøp Store | Order. nr SAP |
| navn på offerter | | Kontakt Email | | 1234567891 |

11

Åsveien 41, 1661 Kolvøy
0135 32 000 www.elkjop.no

Foretaksregisteret
Bank: 6005 06 33198

Fredrikstad
Unik ID: 690CVR7U

Kopi
FAKTURA 0001 1231231

Ola Normann
Olas vei 1
0123 Oslo

Ordrenr.: 1234567
Selger: Kari Norm
Telefon: 12345678
Levering: Grossist 12345 (7654321)
Anmerkning: Ringeklokke på høyre side

| Varekode | Beskrivelse | Ldato | Pris | Ant | Belap |
|-------------------------|----------------------|-----------------|------|-----|-------|
| Ordrebekreftelse | | | | | |
| Ola Normann | Ordrenummer | 1234567891 | | | |
| Olas vei 1 | Dato/Tid | 01.09.23, 09:23 | | | |
| 0123 Oslo | Selger | Kari Normann | | | |
| | Butikk | Elkjøp | | | |
| | Leveringsinfo | | | | |
| | Telefon: | 12345678 | | | |

DELKITCHSITE 21st April 2023 at 09:00 - 13:00

| Produkt | Beskrivelse | Pris | Rabatt | Antall | Total | Moms |
|---------|-------------|------|--------|--------|-------|------|
|---------|-------------|------|--------|--------|-------|------|

Vid bristende dokumentation kommer reklamationen att avvisas med en förklaring om vad som eventuellt saknas för att den ska kunna utvärderas, handläggningstiden och möjlig rättelse kommer då nödvändigtvis att ta lite längre tid. Om du känner dig osäker på något av kraven eller har andra frågor, är vårt kundcenter där för att hjälpa dig. Ett litet tips på vägen är att läsa hela underhållshandboken som följde med din produkt.

Med vänlig hälsning
Epoq