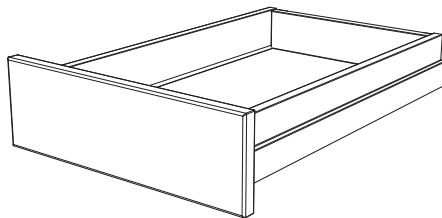
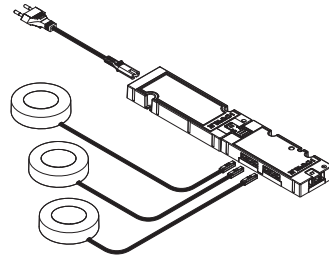
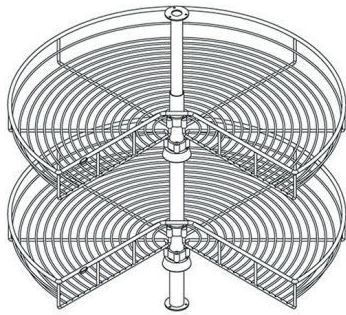


# epoq

## Dokumentationshandledning för reklamation



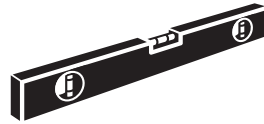
## Övriga produkter



## Rekommenderade verktyg



Måttband



Vattenpass

### Det här verktyget används av följande anledning

- Måttbandet används med fördel mot tumstocken då måttbandet har en högre noggrannhet. Resultatavvikelsen för ett måttband är 0,2mm per meter medans tumstockens resultatavvikelse kan vara upp till 1,4mm per meter

### Godkända filformat

Bilder: JPG - JPEG - PNG

Video: MP4 - AVI - MOV

Text: PDF - DOC - DOCX - XLS - XLSX

### Beskrivning av dokumentation som leder till snabbare handläggning av din reklamation

#### Gångjärn/lådmekanismer/inredning

- Översiktsbild av skåp eller kök där produkten med bristen är märkt. (Se bild 1)
- Översiktsbild av produkten där mindre fel/skada visas genom att märka med en post-it lapp (Se bild 2)
- Närbild av fel/skada märkt med en post-it lapp (Se bild 3)
- Video som visar felet vid problem med att öppna/stänga eller dra ut inredning/skåp/gångjärn (4)
- Kvittens/beställningsbekräftelse på köp (Se bild 9)

#### Belysning

- Översiktsbild av skåp eller kök där produkten med bristen är märkt. (Se bild 1)
- Översiktsbild av produkt (Se bild 5)
- Närbild av produkten där fel/brist visas (Se bild 6)
- Video av produkten som visar fel (Se bild 7)
- Kvittens/beställningsbekräftelse på köp (Se bild 9)

#### Handtag

- Översiktsbild av skåp eller kök där produkten med bristen är märkt. (Se bild 1)
- Närbild av fel/skada märkt med en post-it lapp (Se bild 8)
- Kvittens/beställningsbekräftelse på köp (Se bild 9)
- Se exempel för bilderna vi behöver för att handlägga din reklamation snabbt och korrekt.

Bild exempel



9

Kopi  
FAKTURA 0001 1231231

Ola Normann  
Olas vei 1  
0123 Oslo

Ordre nr.: 1234567  
Selger: Kari Norm  
Telefon: 12345678  
Levering: Grossist 12345 (7654321)  
Anmerk: Ringeklokke på høyre side

Varekode	Beskrivelse	Ldato	Pris	Ant	Belop
----------	-------------	-------	------	-----	-------

**Ordrebekreftelse**

Ola Normann  
Olas vei 1  
0123 Oslo

Ordrenummer: 1234567891  
Dato/Tid: 01.09.23, 09:23  
Selger: Kari Normann  
Butikk: Elkjøp

**Leveringsinfo**  
Telefon: 12345678

Vid bristande dokumentation kommer reklamationen att avvisas med en förklaring om vad som eventuellt saknas för att den ska kunna utvärderas, handläggningstiden och möjlig rättelse kommer då nödvändigtvis att ta lite längre tid. Om du känner dig osäker på något av kraven eller har andra frågor, är vårt kundcenter där för att hjälpa dig. Ett litet tips på vägen är att läsa hela underhållshandboken som följde med din produkt.

Med vänlig hälsning  
Epoq

<https://www.elgiganten.se/kundtjanst/epoq-reklamation>