



SURFPLATTA- OCH LAPTOPFÖRSÄKRING MED STÖLDTILLÄGG

ELGIGANTEN 

FÖRKÖPSINFORMATION

Försäkringsförmedlare

Elgiganten AB ("Elgiganten") utses i egenskap av försäkringsförmedlare till distributör av denna försäkring av SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade").

Försäkringsbolag och administratör

Starr Europe Insurance Limited är försäkringsgivare och samutvecklare av denna försäkring. Starr Europe Insurance Limited (organisationsnummer: C 85380) är godkänt av Malta Financial Services Authority (MFSA). Dess registrerade säte är Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

SquareTrade, som är administratör och samutvecklare av denna försäkring, handlar som försäkringsagent på uppdrag av Starr Europe Insurance Limited. Dess huvudkontor har adress Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta. SquareTrade finns upptaget på listan över försäkringsagenter enligt Maltas Insurance Distribution Act.

Respektive MFSA-registrering för SquareTrade och Starr Europe Insurance Limited kan verifieras på www.mfsa.com.mt.

Krav och behov

Denna försäkring tillhandahålls i enlighet med dina angivna behov och krav utifrån de val som du har gjort. Elgiganten lämnar inga personliga rekommendationer eller råd i fråga om försäkringen, men tillhandahåller den information, relevant för dina krav och behov, som krävs för att du ska kunna fatta ett informerat beslut om försäkringen. Du måste själv bestämma om försäkringen är lämplig för dig.

Försäkringen uppfyller dina krav och behov om du vill att din försäkrade enhet, inköpt i någon av Elgigantens butiker eller online, ska repareras eller

ersättas om den blir stulen eller oavsiktligt skadad eller slutar fungera efter att tillverkarens garanti har gått ut.

Skadeanmälan

Om du vill göra en skadeanmälan kontaktar du SquareTrade Europe Limited, som är administratör, på något av följande sätt:

Online genom: www.squaretrade.se

Per telefon: (+46) 85 250 09 68

Per e-post: kundservice@squaretrade.se

Din rätt att säga upp avtalet

Om du ångrar ditt köp av försäkringen kan du säga upp avtalet när som helst genom att kontakta Elgiganten:

Online genom: <https://www.elgiganten.se/>

Per telefon: (+46) 0771 115 115

Per e-post: hello@elgiganten.se

Uppsägning under perioden för öppet köp

Om du ångrar ditt köp av försäkringen kan du kontakta Elgiganten

Månadsvis betalning

Om du vill säga upp avtalet inom de första trettio (30) dagarna efter ditt köp av en försäkring som betalas månadsvis får du full återbetalning från Elgiganten av försäkringspremier som du har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att du inte har gjort något anspråk på försäkringen fram till dess.

Förskottsbetalning

Om du vill säga upp avtalet inom perioden för öppet köp, dvs. femtio (50) dagar från köpet av försäkringen om du är medlem i Elgigantens kundklubb eller trettio (30) dagar från köpet av försäkringen om du inte är medlem i Elgigantens kundklubb, får du full återbetalning från Elgiganten av försäkringspremier som du har betalat under

den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att du inte har gjort något anspråk på försäkringen fram till dess.

Uppsägning efter perioden för öppet köp

Om du har en försäkring som betalas månadsvis och väljer att säga upp försäkringen efter de första trettio (30) dagarna från köpet av försäkringen, avslutas försäkringen vid slutet av den period som du har betalat för.

Om du har betalat för försäkringen i förskott och väljer att säga upp försäkringen efter perioden för öppet köp (trettio (30) eller femtio (50) dagar från köpet av försäkringen), avslutas försäkringen omedelbart och du får en proportionerlig återbetalning för återstående försäkringsperiod.

Din rätt att inlägga klagomål

Om du är missnöjd med tjänsten eller hanteringen av försäkringen kan du kontakta SquareTrade per telefon på (+46) 85 250 09 68, per e-post på complaintseu@squaretrade.com eller skriftligen till Director - Customer Experience & Service på SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

Om du vill veta mer om vår process för hantering av klagomål kan du besöka vår webbplats på www.squaretrade.se

Överklagande

Om du fortfarande är missnöjd med beslutet från Office of the Arbiter for Financial Services kan du överklaga hos Court of Appeal (Inferior Jurisdiction) inom 20 dagar från det datum då du blir meddelad om beslutet.

Detta förfarande påverkar inte din rätt att vidta rättsliga åtgärder. Du bör dock vara medveten om att det finns situationer då Office of the Arbiter for Financial Services inte kan beakta klagomål.

Gällande lagstiftning för avtalet

Denna försäkring regleras av svensk rätt. Svenska lagar och regler gäller för försäkringsavtalet och eventuellt skiljeförfarande i samband med försäkringen. Behörig domstol är Sveriges allmänna domstolar, med tingsrätten som första instans.

Avtalets plats

Sverige

Avtalets språk

Försäkringen och alla relevanta handlingar tillhandahålls på svenska. Vi kommunicerar med dig på svenska i frågor som rör din försäkring.

ELGIGANTEN SKYDD FÖR OAVSIKTLIG SKADA OCH STÖLD FÖR BÄRBARA DATORER OCH SURFPLATTOR

Avsnitt 1. Försäkring

I enlighet med villkoren, som anges nedan, är **du** täckt för reparation, utbyte eller annan ersättning för **ditt försäkrade objekt** i händelse av **oavsiktlig skada** och **stöld** av **ditt försäkrade objekt** under **försäkringsperiod** och **mekaniskt** eller **elektriskt haveri** efter att fabriksgarantin har upphört att gälla.

Denna försäkring förklarar:

- **ditt** skydd;
- undantagen;
- hur du kontaktar **oss** för att lämna in ett krav på ersättning; och
- hur du kontaktar **oss** av någon annan anledning.

Tag dig tid för att läsa **din** försäkring för att förstå de fullständiga villkoren och förvara försäkringen på en säker plats.

Avsnitt 2. Kontakta oss

Om **du** har behov av att kontakta **oss**, kontakta **oss** via www.squaretrade.se

Alternativt kan **du** också kontakta **oss** när det gäller allmänna förfrågningar eller när det gäller anspråk i något av följande:

Skriftligt (adresserat till relevant avdelning enligt nedan):

För allmänna frågor: Kundtjänst

Anspraksfrågor: Skadeavdelningen

Adress: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Telefon: (+46) 85 250 09 68, från 9:00 till 19:00
Måndag - Fredag, 10:00 - 16:00 Lördagar, stängt
söndagar. För att förbättra **vår** service, kommer **vi** att övervaka och spela in alla telefonsamtal.

För e-postmeddelanden: kundservice@squaretrade.se

För att framföra ett klagomål:

Skriftligt, adresserat till: Direktören för - Kundupplevelse & Service

adressen är: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Telefon: (+46) 85 250 09 68

Per e-post: complaintseu@squaretrade.com

Så här säger du upp ditt försäkringsavtal hos Elgiganten: Vänligen kontakta återförsäljaren där du köpte försäkringen för att säga upp försäkringen.

<https://www.elgiganten.se/>

(+46) 0771 115 115

hello@elgiganten.se

Avsnitt 3. Definitioner

Denna försäkring använder ord och fraser som har en specifik innebörd. Följande definierade ord visas i "fetstil" var de än förekommer i denna försäkring:

"**oavsiktlig skada**" betyder alla plötsliga och oförutsedda skador på det **försäkrade objektet** som förhindrar det **försäkrade objektet** från att uppfylla sin avsedda funktion av skäl som inte på annat sätt är uteslutna enligt villkoren i denna försäkring;

Exempel på **oavsiktlig skada** som omfattas av denna försäkring inkluderar spruckna och skadade skärmar, skador på portar eller högtalare, skada på grund av brand, explosion, implosion eller för hög spänning, spänningsfall, spill, vätskeskador eller skador orsakade av sand i samband med hantering och användning av det **försäkrade objektet**. **Din försäkring** ger inte något skydd mot missbruk av det försäkrade objektet enligt definitionen i avsnitt 9 i försäkring dokumentet; **kosmetisk skada** eller skada som inte påverkar möjligheten att använda det **försäkrade objektet**

“**försäkringsbevis**” innebär det dokument som skickas till **dig** vid inköpstillfället av **din** försäkringspolicy som definierar **ditt** valda försäkringspaket, försäkringsperiod, det försäkrade objektet, premien och **självrisk**.

“**kosmetisk skada**” betyder bucklor, repor, spricker i glaset som inte skymmer panelen eller skador på bakpanelen som inte påverkar det **försäkrade objektets** funktion.

“**Elgiganten**” betyder Elgiganten Sverige AB, säljaren av det försäkrade objektet.

“**slutdatum**” betyder det datum då detta försäkrings-skydd upphör att gälla, i enlighet med Avsnitt 13 i detta försäkring dokument;

“**självrisk**” avser den summa som **du** ska betala som en del av detta anspråk på ersättning eller annan förlikning enligt denna försäkring , som anges i avsnitt 6 nedan. Självrisken för ett anspråk beror på vilken typ av skadeersättning som du erbjuds (tex. reparation eller utbyte);

“**försäkrat objekt**” betyder objektet som anges i **ditt försäkringsbevis** som täcks i denna försäkring , vilket är en ny mobiltelefon, bärbar dator eller surfplatta och tillbehör som laddar eller hörlurar som levererades i originaltillverkarens förpackning med det **försäkrade objektet** som det köptes från **Elgiganten**;

“**försäkringsgivare**” betyder Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Godkänd enligt Malta Insurance Business Act och reglerad enligt registreringsnummer C85380 i Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta;

“**bärbar dator**” betyder bärbar persondator (inklusive Apple Macbook);

“**mekaniskt eller elektriskt haveri**” avser ett plötsligt och oväntat fel i en del av det försäkrade objektet, efter att tillverkargarantin har upphört att gälla, som härrör från den permanenta mekaniska, elektriska eller elektroniska fel som inte på annat sätt är uteslutna enligt villkoren i denna försäkring , vilket gör att delen i fråga upphör att fungera och gör att det **försäkrade objektet** måste repareras. Exempel på **mekaniska** och **elektriska haverier** som omfattas av denna försäkring inkluderar batteriprestanda som sjunker under 50% av den försäkrade artikelns ursprungliga prestanda;

“**MFSA**” betyder Malta Financial Services Authority;

“**försäkringsperiod**” betyder (1) för förskotts-försäkringar antingen tolv (12) månader enligt den relevanta försäkringsbevis; (2) för månatliga försäkringar, perioden på en månad efter debiteringen av **din** månatliga premie med början på **startdatumet** och inte längre än sextio (60) månader;

“**försäkringstagare**” avser den person som anges i **försäkringsbeviset** och som drar nytta av det valda försäkringspaketet;

“**premie**” avser den summa som ska betalas varje månad eller i förskott vid försäkringens startdatum av **dig** och som framgår av **försäkringsbeviset** för försäkringsskydd enligt denna **försäkring** och representerar det enda beloppet som **du** måste betala för försäkringsskyddet enligt denna försäkring , inklusive alla tillämpliga skatter;

“**startdatum**” betyder (a) för köp i butik, datumet för köpet av det **försäkrade objektet** och denna försäkring och (b) för online-försäljning när försäkringen har köpts och den **försäkrade objektet** varan har skickats till dig.

“**surfplatta**” betyder en surfplatta (inklusive Apple iPad);

“**stöld**” avser en situation då **du** förlorar besittning av det **försäkrade objektet** till följd av rån, inbrott eller annat avlägsnande under hot eller våld eller genom ficktjuv där det försäkrade objektet tas ifrån **dig** utan **din** vetskap eller av någon annan anledning som inte på annat sätt är uteslutet enligt villkoren i denna **försäkring** och där sådan stöld rapporteras utan

dröjsmål till både polis och **Square Trade** i enlighet med de rutiner som anges i Avsnitt 6 i **försäkring** dokumentet,

“**vi, oss, vår administratör**” betyder SquareTrade Europe Limited, en försäkringsförmedlare, som administrerar denna försäkring. SquareTrade Europe Limited är auktoriserat och reglerat av MFSA enligt företagsregistreringsnummer C90216. SquareTrade Europe Limited är en del av den amerikanska försäkringskoncernen US insurance group Allstate Corporation; och

“**du, din**” betyder den **försäkringstagare** som anges i försäkringsbeviset.

Avsnitt 4. Behörighet för denna försäkring

Denna försäkringspolicy måste ha köpts tillsammans med det **försäkrade objektet** i en **Elgiganten** butik i Sverige eller online från www.elgiganten.se. Denna försäkringspolicy gäller enbart objekt som inköpts från **Elgiganten** som uppfyller kriterierna för ett **försäkrat objekt**.

Du måste vara 18 år eller äldre för att kunna teckna detta försäkringskydd och denna försäkring är begränsad till invånare i Sverige.

Avsnitt 5. Premie

Försäkrings**premien** för det **försäkrade objektet** kommer att anges vid försäljningstillfället. **Vi** bekräftar **din premie** och **självrisk** i **ditt försäkringsbevis**. **Premien** som du betalar är inklusive Försäkringspremieskatt (IPT).

Förskottspremier

En försäkring där **din** premie för hela **försäkringsperioden** (exklusive eventuell förnyelseperiod) debiteras vid försäkringens **startdatum**.

Månatliga premier

En försäkring där **din** månatliga **premie** debiteras i förskott på samma datum varje månad. Varje betald **premie** täcker **dig** under en kalendermånad och **ditt** skydd kommer automatiskt att fortsätta under

efterföljande månader om **du** inte har sagt upp din **försäkring** före början på den efterföljande månaden. Om **du** inte betala **din premie** kommer **Elgiganten** att kontakta dig för att ta emot **din** betalning och om du missar mer än en **premie**betalning kommer **din försäkring** att annulleras och **du** har då inte längre något skydd för **ditt försäkrade objekt**.

Mottagning av premie

Premien samlas in av **Elgiganten** för **försäkringsgivarens** räkning. Återbetalningar utförs av **Elgiganten försäkringsgivarens** räkning. När **Elgiganten** överläter **premien** till **oss** håller **vi** den för **försäkringsgivarens** räkning och eventuella inkasserade betalningar och återbetalningar som görs av **oss** i enlighet med dessa villkor samlas in och återbetalas på uppdrag av **försäkringsgivaren**.

Avsnitt 6. Hur tjänsten fungerar

Att göra ett anspråk

Om ditt **försäkrade objekt** under försäkringsperiod drabbas av en **oavsiktliga skada** eller i händelse av stöld av **ditt försäkrade objekt** kan du framföra ett anspråk genom att kontakta **oss** så snart som möjligt och använda **våra** kontaktuppgifter som du finner i Avsnitt 2 i detta försäkringsdokument. För att **vi** ska kunna överväga **ditt** anspråk kan **vi** be **dig** bekräfta och tillhandahålla bevis på **din** identitet.

Om **du** har det **försäkrade objektet** i din ägo kommer **vi** att bekräfta att **du** har en aktiv försäkring och detaljerna i **din** aktiva försäkring och omständigheterna kring incidenten. **Vi** kommer att anstränga oss att fatta ett beslut angående **ditt** anspråk vid denna tidpunkt. Om **vi** skulle behöva ytterligare information kommer **vi** att meddela **dig**.

Om **ditt** anspråk gäller tillbehör i förpackningen (som hörlurar eller laddare) kommer **vi** inte att föranstalta reparation av det relevanta tillbehöret och, om **ditt** anspråk godkänns, kommer **du** att erbjudas kontant betalning eller ett presentkort (efter vårt eget gottfinnande) som reglering av **ditt** anspråk. **Du** kan bara anföra anspråk på tillbehör i förpackningen genom att ringa SquareTrade med hjälp av informationen som återfinns i Avsnitt 2.

I händelse av **stöld** av ditt **försäkrade objekt** kommer **vi** att så snart som möjligt kräva en kopia av polisrapporten och, om det **försäkrade objektet** är en dataansluten enhet, bevis från **din** teleoperatör på att SIM-kortet har spärrats. Polisanmälan bör innehålla minst ett IMEI-nummer (om tillämpligt), en beskrivning av händelsen samt datum, tid och plats för händelsen.

Betalning av din självrisk

Ditt anspråk kan inte godkännas förrän betalning av relevant **självrisk**, enligt tabell nedan, har betalats.. Denna måste betalas vid skadetillfället med hjälp av ett betalkort. Om det **försäkrade objektets** värde är mindre än **självriskan** minskar **vi självriskan** till ett belopp som inte överstiger värdet på det **försäkrade objektet**. Beroende på omständigheterna kring ditt anspråk kan **du** få välja mellan reparation, utbyte eller förlikning.

Självrisk vid reparation	Självrisk vid utbyte (inklusive stöld)
0 kr	599 kr

Hur vi reparerar ditt försäkrade objekt

Om en reparation godkänns av **vår** skadeavdelning kommer **vi** att vidta nödvändiga åtgärder för **att ditt försäkrade objekt** ska repareras. **Du** måste att lämna in det **försäkrade objektet** till en **Elgiganten-butik** som **du** själv väljer.

Om **ditt försäkrade objekt** inte kan repareras i butiken och måste skickas till en depåreparatör, ordnar **vi** med transport och meddelar **dig** om rutinen vid skadetillfället. Innan du lämnar in **det försäkrade objektet** till en **Elgiganten-butik** för reparation eller skickar det för reparation måste **du** se till att alla åtkomstbegränsningar på ditt ursprungligen **försäkrade objekt** har tagits bort (tex. lösenord, "Hitta min iPad" eller motsvarande Android aktiveringslås) där detta är praktiskt möjligt. Om det **försäkrade objektet** är en **iPad** kan underlåtenhet att inaktivera "Hitta min iPad" resultera i en avgift motsvarande enhetens kostnad, vilken antingen kommer att dras från det betalkort som **vi** fick i samband med skadeanmälan eller så kommer beloppet att faktureras **dig**.

Om felet täcks av denna försäkring kommer **vi** att reparera det **försäkrade objektet**, erbjuda **dig** en ersättningsenhet eller erbjuda **dig** en ersättningsenhet eller en kontant- eller presentkortsläskvid, allt efter **eget gottfinnande**. Att utföra en reparation tar inte mer än

2-3 veckor (inklusive transporttid) från det datum då **det försäkrade objektet** hämtades av **oss**, om inte det försäkrade objektet är ett OEM (Ursprunglig utrustningstillverkare) objekt och detta hindrar **oss** från att uppnå **vår** servicestandard inom denna tidsram. **Vi** kommer att meddela **dig** om **vi** förväntar oss att reparationen kommer att ta längre tid än så från tiden för inlämnandet av anspråket. **Ditt försäkrade objekt** kommer antingen att returneras till **dig** i **Elgiganten-butiken**, där **du** lämnade in **ditt försäkrade objekt** eller om **du** så önskar, returneras direkt till den adress som **du** uppgav när **du** lämnade in reklamationen. Om **vi** inte kan reparera det **försäkrade objektet** kan **vi** förse **dig** med ett ersättningsobjekt. Skulle detta inträffa kommer det ursprungligen **försäkrade objektet** inte att återlämnas till **dig**, dvs. genom att överlämna det **försäkrade objektet** till **Elgiganten** eller till depåreparationstjänsten samtycker **du** till att äganderätten till det försäkrade objektet övergår till oss i det fall det **försäkrade objektet** inte kan repareras. Vi hänvisar till rubriken "Hur vi ersätter ditt försäkrade objektet" för mer information. Om depåreparatören identifierar att felet eller skadan som har uppstått inte överensstämmer med detaljerna i skadeanmälan eller om depåreparatören inte kan öppna det **försäkrade objektet** på grund av lösenord eller andra åtkomstbegränsningar, kommer det **försäkrade objektet** att returneras till **dig** i ej reparerat skick eller förstöras på **din** begäran.

För alla reparationer erbjuder **vi** en standardgaranti på nittio (90) dagar såvida **vi** inte ogiltigförklarar tillverkningsgarantin för **det försäkrade objektet** genom att reparera den **oavsiktliga skadan** som täcks av denna försäkring I sådana fall då **vi** ogiltigförklarar tillverkningsgarantin kommer **vi** att erbjuda **dig** en två (2) års likvärdig garanti. Denna nittio (90) dagars garanti eller två (2) åriga motsvarande tillverkargaranti, om den erbjuds, att sträcka sig längre tid än uppsägningen av **din försäkring** . Garantin likvärdig tillverkargarantin påverkar inte **det** skydd som redan erbjuds för **mekaniska och elektroniska haverier**.

Vi kan inte acceptera något ansvar för förvaring av data inklusive **dina** personuppgifter som lagrats på **dina försäkrade objektet** under reparationen. **Du** kommer att behöva rensa och skapa **din** egen säkerhetskopia av eventuella personuppgifter innan du skickar **ditt försäkrade objekt** till oss eller överlämnar det till **Elgiganten**.

Hur vi ersätter ditt försäkrade objekt

Om en ersättning godkänns av **vår** Anspråksavdelning kan **vi** ersätta **ditt försäkrade objekt** med ett nytt renoverat objekt med samma eller liknande specifikation. Ersättningsobjektet kan vara en kommande version eller utgåva av **ditt** ursprungligen försäkrade objekt. **Vi** kommer även att försöka matcha färgen på **ditt** ursprungligen **försäkrade objekt**, men detta kanske inte kommer att vara möjligt i samtliga fall. Teknologiska framsteg kan också leda till att ett ersättningsobjekt tillhandahålles som har ett lägre inköpspris än **ditt ursprungligt försäkrade objekt**, men i alla fall kommer ersättningsobjektet att vara av samma kvalitet som **ditt** ursprungligt försäkrade objektet före felet eller skadan. När **du** väl har tagit emot ersättningsobjektet kommer **vi** att anse att ersättningsobjektet nu är ditt **försäkrade objekt** och att **din** försäkring kommer att fortsätta.

Vi kommer att meddela **dig** vid reklamationsstillfället om hur lång tid det tar att leverera **ditt** ersättningsobjekt. **Du** måste även vara tillgänglig för att ta emot ersättningsobjektet.

Om **du** meddelar **oss** ditt anspråk före kl. 18.00, måndag till fredag, och **ditt** anspråk är täckt av denna försäkring, kommer ett ersättningsobjekt att levereras till **dig** inom 1 - 3 arbetsdagar till den adress som **du** har uppgivit till **oss**. När som helst efter detta kommer **din** leverans att ta ytterligare en arbetsdag. Vissa avlägsna platser och postnummer kan ta en extra dag.

Du kommer att behöva rensa och skapa **din** egen säkerhetskopia av alla personuppgifter innan **du** skickar **ditt** ursprungligen **försäkrade objekt** till **oss**, eftersom **vi** kommer att radera alla personuppgifter från ditt ursprungligt **försäkrade objekt** som en del av dina ersättningsanspråk.

Du måste skicka **ditt försäkrade originalobjekt** till oss inom fjorton (14) dagar efter att **du** mottagit ersättningsobjektet i en förbetald fraktpåse som **vi** tillhandahåller i samband med ersättningsobjektet. Om **vi** inte tar emot **det** ursprungligt **försäkrade objektet** inom denna fjorton (14) dagarsperiod kommer priset på ersättningsobjektet att belasta ditt betalkort, som **du** gav **oss** i samband med att du när du lämnade in anspråket, eller så kommer beloppet att faktureras **dig**.

Innan du skickar det **försäkrade originalobjektet** till oss måste **du** se till att alla åtkomstbegränsningar för **ditt försäkrade originalobjekt** har tagits bort (tex. lösenord, "Hitta min iPad" eller motsvarande aktiveringslås för Android) där detta är praktiskt möjligt. Om det **försäkrade objektet** är en **iPad** kan underlåtenhet att inaktivera "Hitta min iPhone" resultera i en avgift som motsvarar detaljhandelsvärdet av en **iPad** vid tidpunkten för dess ursprungliga inköp, vilket kommer att belasta ditt betalkort, som du gav **oss** i samband med skadeanmälan eller så kommer beloppet att faktureras **dig**.

Det ersättningsobjekt som tillhandahålles kommer att ha två (2) års garanti, motsvarande tillverkningsgarantin, och som löper från det datum då **du** tar emot ersättningsobjektet.

Annan överenskommelse

Om ett anspråk godkänns av **vår** skadeavdelning men där det inte är möjligt att reparera det **försäkrade objektet** (efter **vårt** definitiva gottfinnande) eller i fallet med ett godkänt krav avseende **stöld** av ett **försäkrat objekt**, kommer **vi** att reglera **ditt** anspråk genom att förse **dig** med ett presentkort från **Elgiganten**. Under vissa begränsade omständigheter kan **vi** träffa en kontantuppgörelse, efter **vårt** eget absoluta gottfinnande. Uppgörelsebeloppet kommer att bestämmas av oss baserat på det ursprungliga inköpspriset för **det försäkrade objektet**.

Avsnitt 7. Maximal täckning

Det finns inte någon gräns för antalet godkända anspråk som kan ställas enligt denna försäkring.

Avsnitt 8. Världsomspännande täckning

Ditt försäkrade objekt är täckt under resor utanför Sverige **Du** bör meddela **oss** om **ditt** anspråk så snart som möjligt. Om ditt anspråk godkänns för reparation kommer **vi** att stödja **dig** när **du** återkommer till Sverige.

Avsnitt 9. Allmänna undantag

Ditt försäkrade objekt gäller inte för:

- kostnaden för **självrisk** tillämplig på denna försäkring i enlighet med **försäkringsbevis**;
- Kostnaden för att ersätta eller återställa data (exklusive kontakter, fotografier, videor, e-post-meddelanden, ämnen etc.) programvara, information eller musik, sparad på det **försäkrade objektet**;
- kostnader som uppstår till följd att man inte kan använda det **försäkrade objektet** eller någon annan kostnad än återanskaffningskostnaden för det **försäkrade objektet**;
- **kosmetisk skada** eller någon annan typ av skada på det **försäkrade objektet** som inte påverkar förmågan att använda det **försäkrade objektet**, som t.ex. slitage;
- kostnad för rutinmässigt underhåll, modifiering, service, kontroll eller rengöring;
- kostnad orsakad av **din** underlåtenhet att följa tillverkarens instruktioner eller riktlinjer för installation;
- objekt som har återkallats av tillverkaren och därmed sammanhängande kostnader;
- kostnader som täcks av tillverkarens eller återförsäljarens garanti (inklusive eventuellt utökad som är tillgänglig efter att en sådan garanti upphör att gälla) eller någon annan försäkring som **du** täcks av;
- kostnader som har uppstått som ett resultat av krig, terrorism, främmande fiendtligheter (oavsett om krig har förklarats eller inte), sociala störningar eller föroreningar från kärnkraftsstrålning;
- skada eller haveri där serienummer har avlägsnats eller ändrats;
- anspråk utanför **försäkringsperiod** eller där betalning av en **premie** har förfallit till betalning;
- **mekaniskt eller elektriskt haveri** eller **oavsiktlig skada** orsakad av missbruk, felaktig användning, försummelse, uppsåtlig skada på det försäkrade objektet av **dig**, oavsett om det är avsiktligt eller på annat sätt, programvara eller programmering som inte är nödvändig för att använda enheten;
- någon form av elektroniskt virus och eventuella fel eller skador som härrör från konfigurationen av användarinställningar, säkerhetskopiering

eller återställning av data av icke behörig tredje part eller tekniker.

- tillbehör eller kringutrustning som inte var en integrerad del av den ursprungliga installationen av det **försäkrade objektet** eller som ingår i tillverkarens originalförpackning av det försäkrade objektet.
- oavsiktlig eller avsiktlig förlust av innehavet av det **försäkrade objektet** under omständigheter som inte utgör **stöld**; eller
- eventuell reparation eller utbyte av tillbehör som inte medföljer i kartongen med det **försäkrade objektet**.
- **stöld** till följd av att det **försäkrade objektet** avsiktligt lämnats obevakat i sikte eller oavsiktligt lämnats i ett olåst fordon, i offentliga lokaler eller offentliga platser
- **stöld** om ingen polisanmälan har gjorts (denna ska åtminstone innehålla, om tillämpligt, ett IMEI-nummer, en beskrivning av händelsen och datum, tid och plats för händelsen); och
- **stöld** om **du** inte har underrättat både polis och SquareTrade om **stölden** och blockerat SIM-kortet om detta är tillämpligt och överlämnat bevis om detta.

Försäkringen kan inte överföras på en annan person.

Avsnitt 10. Villkor

(i) **Försäkringsgivaren** kan ändra eller avstå från dessa villkor för att:

- förbättra **din** täckning;
- följa alla tillämpliga lagar och förordningar;
- korrigera eventuella typografiska eller formateringsfel som kan inträffa.

(ii) **Du** kommer att få minst trettio (30) dagars skriftligt meddelande till **den** senast kända adressen som **vi** har registrerat för dig eller någon e-postadress som **du** har tillhandahållit (efter eget gottfinnande) om eventuella ändringar i villkoren för täckning enligt denna försäkring såvida inte ändringen beror på lagstiftnings- eller regulatoriska krav. Om **ditt** skydd ändras på grund av lagstiftnings- eller regulatoriska krav, som ligger utanför **försäkringsgivarens** kontroll, kan **vi** kanske inte ge trettio (30) dagars varsel. I sådana fall kommer **vi** att informera **dig** så snart som möjligt.

(iii) om försäkringsgivaren ändrar eller avstår från **dina** villkor och **du** inte önskar fortsätta med **din** försäkring kan **du** säga upp försäkringen i enlighet med Avsnitt 11 i detta försäkringsdokument.

Avsnitt 11. Din rätt att avbryta försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringspolicyn när som helst under **försäkringsperiod** genom att kontakta **Elgiganten** med hjälp av kontaktuppgifterna som återfinns i Avsnitt 2.

Avbeställning under den öppna köpperioden

Om **du** har en månatligt betald försäkring och vill säga upp denna inom de första trettio (30) dagarna från köpet av **din** månadsförsäkring kommer **Elgiganten** att ge **dig** full återbetalning av eventuell **premie**, som **du** har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att **du** inte har lämnat in något anspråk enligt denna försäkring före denna tidpunkt.

Om **du** har en förskottsbetald försäkring och önskar annullera den inom den öppna inköpsperioden tex. femtio (50) dagar om du är medlem i Elgigantens Lojalitetsklubb eller trettio (30) dagar om du inte är medlem, från datum för köpet av **din** försäkring, kommer **Elgiganten** att ge **dig** fullständig återbetalning av eventuell **premie** som **du** har betalat under den relevanta **försäkringsperioden**, förutsatt att **du** inte har lämnat in några anspråk innan dess.

Avbeställning efter den öppna inköpsperioden

Om **du** har en månadsvis betald försäkring och beslutar dig för att säga upp **din** försäkring efter de första trettio (30) dagarna från köpet av **din** försäkring, kommer **din** försäkringspolicy att annulleras i slutet av den betalda perioden.

Om **du** har en förskottsbetald försäkring och bestämmer dig för att annullera **din** försäkringspolicy efter den öppna inköpsperioden på trettio (30) eller femtio (50) dagar från köpet av **din** försäkring kommer du att få en pro rata återbetalning för **den** återstående försäkringsperioden, förutsatt att **du** inte har lämnat in något anspråk enligt denna försäkring för den tidpunkten.

Om **din** försäkring annulleras kan **du** inte återuppta **ditt** försäkringsskydd.

Avsnitt 12. Försäkringsgivarens rätt att annullera

- (i) **Försäkringsgivaren** kan annullera **din** försäkring omedelbart:
 - (a) där **du** tillhandahåller information som är osann och vilseledande när **du** tecknar skydd enligt denna försäkring eller det kan bevisas från relevanta omständigheter att **du** inte har vidtagit rimlig försiktighet för att säkerställa att påståendena som **du** gjorde var osanna, avsiktliga eller oavsiktliga.
 - (b) där det finns bevis på oärlighet eller bedrägligt beteende av **dig** (eller av någon som agerar för **din** räkning) i förhållande till skyddet enligt denna försäkring.
 - (c) där **försäkringsgivaren** identifierar eller informeras om förekomsten av andra försäkringar som täcker det **försäkrade objektet** som avtalats med olika försäkringsbolag som ger **dig** täckning för samma skadehändelser. (Hänvisning till Avsnitt 15 nedan)
 - (d) när det är nödvändigt att följa tillämpliga lagar eller förordningar; eller
 - (e) I fallet med månatliga försäkringar, om **du** inte har betalat **din premie** när den förfaller och underlåter att åtgärda detta inom trettio (30) dagar eller någon annan förlängd tidsram som överenskommit med **dig** för att reglera sådan betalning.

Om **försäkringsgivaren** säger upp **ditt** skydd som en följd av detta Avsnitt 12 (i) (a), (b), (c) eller (e) kommer **Elgiganten** inte att återbetala någon av **dig** betald **premie**. Om **försäkringsgivaren** avbryter **ditt** försäkringsskydd som ett resultat av detta Avsnitt 12 (i) (d) kommer **vi** att beräkna **din premieåterbetalning** proportionellt för den period som **du** har varit försäkrad och återbetala saldot förutsatt att **du** inte har lämnat in några anspråk enligt denna försäkring före den tidpunkten.

- (ii) Eventuella beslut om att avbryta försäkringsskyddet kommer inte att fattas på individuell nivå och kommer inte att baseras på om **du** har gjort ett anspråk förutom där Avsnitt 12 (i), (a), (b), (c) eller (e) är tillämpligt.

- (iii) Annullering av din försäkring kommer inte att påverka **din** rätt göra anspråk på någon som inträffat före annulleringsdatumet, förutom där Avsnitt 12 (i), (a), (b), (c) eller (e) är tillämpligt.

SquareTrade kan byta **försäkringsgivare** som ger **dig** täckning men kommer bara att göra detta genom att ge **dig** ett skriftligt meddelande till **din** senast kända adress eller e-postadress eller till någon e-postadress som **du** har lämnat till **oss** (efter **vårt** eget gottfinnande). Det skriftliga meddelandet kommer att utfärdas minst trettio (30) dagar innan bytet av **försäkringsgivare** träder i kraft. Under dessa omständigheter kommer **försäkringsgivaren** att säga upp **din** försäkringspolicy och **du** kommer att omfattas av denna försäkring till slutet av den betalda perioden. **Du** kommer inte att få någon återbetalning av betald **premie**.

Om **din** försäkring annulleras kan **du** inte återuppta **ditt** försäkringsskydd.

Avsnitt 13. Slutdatum

Försäkringsskyddet börjar det datum då **du** köper det försäkrade objektet enligt **försäkringsbevis** eller vid köp online det datum då **det försäkrade objektet** skickades till **dig**. **Din** försäkring kommer att upphöra att gälla tidigast vid något av följande:

- det datum som **du** informerar oss (eller på något annat sätt som gör oss medvetna om) att **du** inte längre är bosatt i Sverige (inklusive som en del av anspråket);
- det datum som **du** säger upp **din** försäkring i enlighet med Avsnitt 11 i detta försäkring dokument;
- det datum som **försäkringsgivaren** säger upp **din** försäkring i enlighet med Avsnitt 12 i detta försäkringsdokument;
- om det försäkrade objektet är defekt och **du** **returnerar det till Elgiganten** för full återbetalning;
- annars vid utgången av den maximala täckningsperioden på sextio (60) månader.

Du kommer inte att vara täckt för några nya anspråk som uppstår efter **slutdatumet**.

Avsnitt 14. Allmänna villkor

Bedrägeri

Om **vi** misstänker bedrägeri kan **vi** be **dig** om ytterligare information för att validera detaljerna i **ditt** anspråk. Om **vi** gör anspråksbetalningar som ett resultat av oärlighet eller bedrägligt beteende av **dig** (eller någon annan som agerar för **din** räkning) kommer **du** inte längre att ha någon rätt till några förmåner enligt denna försäkring och **försäkringsgivaren** kan kräva återbetalning av kontantersättningar eller enligt annan uppgörelse **Försäkringsgivaren** kan vidta rättsliga åtgärder mot **dig** för återlämnande av presentkort eller annan förlikning och kan kräva ersättning för uppkomna kostnader.

Denna försäkring styrs av svenska lagar.

Du måste svara ärligt på varje begäran om information som **vi** framställer när **du** tecknar skydd enligt denna försäkring eller ansöker om att ändra **ditt** skydd enligt denna försäkring. För den händelse att något faktapåstående som **du** gör är osant eller vilseledande kan detta påverka giltigheten av **din** försäkring, eventuella anspråk som tidigare betalats av **oss** och om det är möjligt för **dig** att göra ett efterföljande anspråk.

Försäkringsgivaren har inte någon juridisk skyldighet att förhindra bedrägeri. I händelse av en skadeanmälan kan all information som **du** har lämnat och som är relevant för denna försäkring tillsammans med annan information, som rör skadan, komma att delas med andra försäkringsbolag för att förhindra bedrägeri.

Avsnitt 15. Dubbel försäkring

Du ska informera **försäkringsgivaren** om förekomsten av andra försäkringar som täcker det **försäkrade objektet** som avtalats med olika försäkringsbolag som har gett **dig** täckning för samma skadehändelser.

Om **du** avsiktligt misslyckas med att meddela förekomsten av andra försäkringar och i händelse av över-försäkring av anspråksfallet kan **försäkringsgivaren** säga upp försäkringen och kommer inte att vara skyldig att reparera **det försäkrade objektet** eller att betala något kontant eller någon presentkortslikvid eller annan förlikning som beskrivs i denna försäkring.

Avsnitt 16. Klagomål

SquareTrade strävar efter att alltid tillhandahålla högsta kvalitet på tjänsterna till **vår** kunder. **Vi** förstår att saker och ting inte alltid går som planerat och att det kan finnas tillfällen då **du** känner att **vi** svikit dig. Om detta händer ber vi dig att kontakta **oss** med hjälp av kontaktuppgifterna i Avsnitt 2. **Vi** kommer att göra vårt bästa för att rätta till saker och ting så snabbt och rättvist som möjligt.

Vad händer härnäst?

Vi kommer att bekräfta **ditt** klagomål inom 1 affärsdag efter att vi tagit emot **ditt** klagomål. **Vi** kommer att hålla **dig** uppdaterad i **ditt** klagomål and efter 15 dagar kommer **vi** att lämna **dig** ett skriftligt, slutligt svar.

När du har fått **ditt** slutliga svar från **oss** och om **du** fortfarande inte är nöjd har **du** rätt att hänskjuta **ditt** klagomål till The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS), Malta, antingen direkt eller via Allmänna Reklamationsnämnden i Stockholm.

Om **du** föredrar att ha kontakt med Allmänna reklamationsnämnden i första hand, är **du** välkommen att göra detta. Allmänna reklamationsnämnden kan bistå med remissen till OAFS och kan under vissa begränsade omständigheter hantera det eskalerade klagomålet direkt.

P.O.Box 174,
SE-101 23
Kungsholmstorg 5
Stockholm
Telefon +46 8 508 86000
E-postadress: arn@arn.se
Hemsida: <http://www.arn.se>

Du kan även hänvisa klagomålet direkt till OAFS. OAFS är medlem i FIN-NET, ett nätverk av nationella organisationer som är ansvariga för att lösa konsumentklagomål inom området finansiella tjänster.

Kontaktuppgifter kommer alltid att tillhandahållas i vårt slutliga svar till dig. De anges även nedan.

Kontoret för skiljedomaren: Arbiter for Financial Services
First Floor
St Calcedonius Square

Floriana
FRN1530
Malta
Telefon: (+356) 21 249 245
E-post: complaint.info@asf.mt
Hemsida: www.financialarbiter.org.mt

Avsnitt 17. Dataskydd

Både Starr Europe Insurance Limited och SquareTrade Europe Limited fungerar som ansvariga för personuppgifter avseende den information som **vi** har om **dig** i samband med försäkringspolicyn. För att granska relevanta meddelanden om dataskydd hänvisas till <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, eller <https://www.squaretrade.nl/privacyverklaring>

Vi samlar in, förvarar och använder följande personuppgifter som **du** tillhandahåller under bildandet och genomförandet av din försäkring :

- Ditt** namn och dina kontaktuppgifter;
- information i samband med **din** försäkring ;
- information om dina anspråk som **du** har lämnat in enligt **din** försäkring ;
- information om det försäkrade objektet som täcks enligt **din** försäkring ;
- feedback om tjänsten som **vi** tillhandahåller till **dig**; och
- register rörande korrespondens eller uppgifter om samtal mellan **dig** och **oss**.

Vi är skyldiga att ha en "juridisk grund" för att använda **dina** personuppgifter, vilket innebär att **vi** måste ha en juridisk motivering för att samla in, använda och förvara **dina** personuppgifter. **Vi** behöver hantera och använda **dina** personuppgifter för att kunna förse **dig** med och administrera **din** försäkring ; därför är **vår** behandling av **dina** personuppgifter nödvändig för att kunna utföra de tjänster som anges i **din** försäkring . **Vi** kommer också att använda **dina** personuppgifter där det är nödvändigt för **våra** legitima intressen eller andras legitima intressen. **Våra** legitima intressen är att utföra försäkringsadministration, kundservice, skadehantering och förebyggande av bedrägerier. **Vi** kan också använda **din** personliga information om det behövs för att fullfölja **våra** juridiska skyldigheter.

I samband med ovanstående syften kommer **vi** att dela **din** personliga information med **försäkringsgivaren** (<https://starrcompanies.com/Privacy-försäkring-Malta>), **våra** entreprenörer och underleverantörer och andra tredje parter som hjälper **oss** med att administrera **din** försäkring. **Du** kan välja om du vill tillhandahålla ovanstående information eller inte, men om **du** väljer att inte göra det kan **vi** kanske inte tillhandahålla tjänsterna enligt **din** försäkring. **Vi** kommer att behålla informationen om **dig** som **vi** har under en sådan tidsperiod som krävs och tillåts enligt lag och försäkringsgivaren och i den mån som det är nödvändigt för dessa ändamål.

Vi kan komma att överföra **dina** personuppgifter till länder utanför det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet. Där **vi** gör detta kommer **vi** att se till att liknande skyddsstandarder finns. Detta kan göras på ett antal olika sätt, exempelvis:

- (a) endast överföra **dina** personuppgifter till länder som har ansetts kunna tillhandahålla en adekvat skyddsnivå för personuppgifter enligt Europeiska Kommissionen.
- (b) genom att använda avtal godkända av den Europeiska Kommissionen med mottagare som ger personuppgifter samma skydd som de har i Europa.

Du kan begära information om alla internationella överföringar från **oss** utanför Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet genom att ta kontakt med **oss** och då använda uppgifterna nedan.

Du har ett antal juridiska rättigheter i förhållande till den information som **vi** har om **dig**, inklusive rätten till meddelande, åtkomst, dataportabilitet, rättelse, begränsning av behandling, radering och rätten att göra invändningar. **Du** kan utöva dessa rättigheter när som helst genom att skicka **din** begäran skriftligen till den juridiska avdelningen - Legal Department, SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta eller genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@squaretrade.com. **Du** har också rätt att klaga till relevant dataskyddsmyndighet men **vi** uppmanar **dig** att först ta kontakt med **oss**.

Vi ber dig observera att dessa rättigheter inte är absoluta och omfattas av begränsningarna i tillämplig lokal lag. Om **vi** inte kan följa **din** begäran kommer **vi** inte att kunna förklara varför så är fallet.

Denna försäkring förmedlas av SquareTrade Europe Limited, som är auktoriserad och reglerad av **MFSA** (företagets registreringsnummer C90216) på Malta. Registrerat kontor: Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Försäkringsgivaren är Starr Europe Insurance Limited, garanten bakom denna försäkring som är auktoriserad och reglerad av MFSA (registreringsnummer C85380). Det registrerade kontoret ligger på Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta.