

# FORSIKRINGSVILKÅR

ELGIGANTEN MED APPECARE SERVICES TIL IPHONE





# ELGIGANTEN MED APPLE CARE SERVICES TIL IPHONE

Forsikringsvilkår nr. 01102-1  
Gælder fra 01.01.2021

## Om aftalen

Dette produkt er et samarbejde mellem Tryg og Apple Inc. Dette betyder, at din dækning består af to dele; en forsikringsdækning, der består af allrisk og en tyveridækning leveret af Tryg og en udvidet garanti og service leveret af AppleCare Service. For at gøre det let skal kun tyveri af produktet rapporteres til Tryg, resten melder du direkte til AppleCare Service eller til et autoriseret Apple-servicecenter som vil hjælpe dig videre. Ved at købe forsikringen accepterer forsikringstageren, at Apple vil få adgang og ret til at bruge både enhedens serienummer og forsikringstagerens Apple-ID, for at yde den iCloud-beskyttelse, der er inkluderet i forsikringen. Dette samtykke er gyldigt i den periode, hvor iCloud-beskyttelsen for forsikringstagerens enhed er aktiv.

## 1. Hvad er forsikret

Forsikringen kan kun tegnes i forbindelse med køb af en iPhone i et af Elgigantens varehuse. Forsikringen gælder for det produkt som står forsikret på købskvitteringen (forsikringsbeviset). På købskvitteringen (forsikringsbeviset) står også hvilken type forsikring du har købt. Forsikringen gælder også for det standardtilbehør, som medfølger i originalemballagen sammen med produktet. Med standardtilbehør menes det tilbehør, som er nødvendigt for at kunne anvende eller kontrollere produktet fuldt ud, fx oplader eller lignende.

## 2. Hvem er forsikret

Forsikringen gælder for den oprindelige køber og ejer (forsikringstager) af produktet. Er produktet overdraget til anden person, gælder forsikringen for den, som senere på lovlig vis har erhvervet produktet eller bærer risikoen for det. Det er forsikringstagerens pligt at informere Tryg om overdragelsen.

### 3. Hvor gælder forsikringen

Aftalen følger produktet, uanset hvem der ejer det, eller hvor i verden det befinder sig, når eventuelle funktionsfejl eller skader indtræder. For at kunne erstatte skade ved manglende funktion, skal produktet afleveres til AppleCare Service eller til et autoriseret Apple-servicecenter.

### 4. Hvornår gælder forsikringen (forsikringens løbetid)

Forsikringsperioden fremgår af din købskvittering for produktet (forsikringsbevis). Forsikringen gælder fra den dag, du får produktet udleveret og i det antal år, som fremgår af forsikringsbeviset, dog maksimalt 24 måneder. Ved tyveri eller totalskade løber forsikringen videre på det erstattede produkt. Ved forsikringsperiodens ophør tilbagebetales præmien hverken helt eller delvist.

### 5. Hvilke skader forsikringen dækker

#### 5.1 Svigtende funktion

Med de undtagelser, som er angivet i punkt 6, dækker forsikringen svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre svigt, som ikke dækkes af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar for mangler efter købeloven, samt svigtende funktion på grund af en pludselig og uforudset udefrakommende hændelse (skade). For at kunne erstatte skade ved manglende funktion, skal produktet indleveres hos anvist reparatør.

#### 5.2 Tyveridækning

##### 5.2.1 Indbrudstyveri

Med indbrudstyveri mener vi tyveri i dit hjem \*, dit feriehus \* eller på dit kontor \*, hvor nogen ulovligt er brudt ind med vold. Med indbrud menes også, hvor tyven har brugt en nøgle, som er blevet stjålet ved et tidligere røveri eller indbrud.

\* Med hjem mener vi den bolig hvor du har din faste bopæl og er folkeregistreret. Med feriehus mener vi en fast bygning, dog med undtagelse af hoteller, pensionater eller lignende. Med kontor mener

vi en kontorlignende arbejdsplads i en fast bygning, hvor du har dit hovedsagelige arbejde. Med kontor menes ikke offentlige miljøer som fx butikker, biblioteker, udstillingslokaler, omklædningsrum, klasseværelser, mødelokaler, spisestuer mv. Ved fast bygning menes et hus eller et sommerhus på et solidt fundament, fx dækker vi ikke nogen form for køretøj, campingvogn, barakker eller nogen form for båd, pram eller tømmerflåde.

### **5.2.2 Tyveri af produktet (tilvalg)**

Dækningen er et tilvalg og dækker tyveri af din iPhone som:

- udføres af en person, der ulovligt er kommet ind i hjemmet.
- finder sted fra et ulåst rum.
- sker udenfor en bygning eller et lokale.
- sker i forbindelse med, at du udsættes for røveri, overfald eller taskerøveri dvs. når dine personlige ejendele blev taget fra dig med vold på en sådan måde, at du direkte kunne opfatte hændelsen.
- tyveri skal anmeldes til politiet i det land, hvor forbrydelsen fandt sted, politianmeldelsen og den originale kvittering skal derefter vedlægges skadeanmeldelsen til Tryg.

### **5.3 Uautoriseret surfing og taletid**

Forsikringen dækker uautoriseret surfing og taletid op til 25.000 kr. i forbindelse med tyveri, der har fundet sted som beskrevet i afsnit 5.2. Hvis din iPhone bliver stjålet, og dit krav om erstatning for tyveriet godkendes af os, refunderer vi de ekstra omkostninger for ulovlig brug. Det maksimale beløb inkluderer skatter og evt gebyrer fra din netværksoperatør. Ved uautoriseret brug mener vi opkalds- og datatrafikafgifter.

### **5.4 Selvrisikodækning**

Hvis skaden kan erstattes af din indboforsikring, kan du melde skaden til dit indboforsikringsselskab. Hvis det forsikrede produkt erstattes af din indboforsikring, og skaden også ville blevet dækket af denne forsikring, kan vi refundere selvrisikoen fra indboforsikringen, dog højst op til købsprisen på det forsikrede produkt.

## 5.5 iCloud

Forsikringen inkluderer 50 GB lagerplads via iCloud, så længe forsikringen er aktiv. Når forsikringen udløber, kan du enten vælge at fortsætte med at bruge iCloud eller annullere den. Dette skal aftales direkte mellem dig og Apple. Vi opfordrer dig til at lave backup af dine data og digitale billeder, så de kan genskabes, hvis din enhed går i stykker eller bliver stjålet. Brug af iCloud sker i overensstemmelse med Apples vilkår og betingelser, som skal accepteres i en separat aftale mellem dig og Apple.

## 6. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 6.1 Forbrugsvarer, såsom skærmbeskyttelse / panserglas mv.
- 6.2 Tilbehør såsom kabler, batteriopladere, håndfri enheder og monteringsanordninger, med mindre der er tale om tilbehør, der er købt i samme original emballage som produktet.
- 6.3 Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- 6.4 Skade, som består af eller er en følge af aldersforandring, farve- eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, fx ridser i ydre sider/overflader.
- 6.5 Skade og svigt, herunder svigt på enkeltdele, der består i eller er en følge af normal ælde, herunder korrosion/rust.
- 6.6 Skade, som det forsikrede produkt har forårsaget på personer og/eller andre ting (produktansvarsskader) eller rene økonomiske tab som følge af manglende funktion (følgeskader/tab).
- 6.7 Udgifter til demontering af produktet og eventuelt tilsluttet udstyr eller installationer, og/eller geninstallation af produktet i forbindelse med en skade.
- 6.8 Skade på programmer og spil eller skader, der skyldes computervirus eller softwarefejl eller manglende funktion på grund af en sådan fejl, samt eventuelle følgeskader i denne forbindelse.
- 6.9 Skade på skærme, der medfører, at billedpunkter forsvinder (pixelfejl), og/eller at billedet er "brændt fast".

- 6.10** Funktionsfejl og skade, som opstår i forbindelse med misbrug/ unormalt brug, brugerfejl, fejlmontering og fejlinstallation af produktet eller ved erhvervsmæssig anvendelse, som produktet ikke er beregnet til.
- 6.11** Bortkomst af produktet, herunder at det forlægges.
- 6.12** Merudgifter ved anvendelse af et andet værksted, end AppleCare Service eller til et autoriseret Apple-servicecenter.
- 6.13** Skade, hvis oprindelse eller omfang har forbindelse med atomkerneprocesser, krige, krigslignende hændelser, borgerkrige, revolutioner, terrorhandlinger, optøjer eller oprør, epidemier, pandemier, konfiskation eller beslaglæggelse, samt skade opstået på grund af myndigheders indgriben.
- 6.14** Skade som du påfører produktet forsætligt eller ved grov uagtsomhed.
- 6.15** Hvis dækning, fordele eller anden form for compensation, krænger en international sanktion, forbud eller anden retsorden besluttet af De Forenede Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Det Forenede Kongerige eller De Forenede Stater (USA).
- 6.16** Øvrige produkter, som medfølger i forbindelse med særlige kampagner eller tilbud.
- 6.17** Alle udgifter i forbindelse med gendannelse af data.
- 6.18** Udgifter til datatrafik i forbindelse med brugen af iCloud-funktionen, praktisk support til gendannelse af dine data eller tab af data.
- 6.19** Produkter, der er låst med funktionen "Find min iPhone" eller lignende.
- 6.20** Simpelt tyveri fx hvis en tyv stjæler din iPhone uden at du opfatter hændelsen når den sker.
- 6.21** Service eller reparation (inklusive opgraderinger) udført af andre end Apple eller en Apple-autoriseret serviceudbyder.
- 6.22** Udstyr, der er berettiget til service, hvor serienummeret er blevet ændret, gjort ulæseligt eller fjernet, eller udstyr, der er berettiget til service, der er blevet åbnet, betjent eller ændret af nogen anden end Apple eller en autoriseret Apple-repræsentant eller -udstyr som har ret til service, der indeholder komponenter, der ikke er godkendt af Apple.

## 7. Hvordan dækker forsikringen

- Ved dækket skade erstattes reparationsomkostninger, dog højst op til produktets købspris. Hvis reparation ikke kan udføres på produktet, erstattes det med et produkt af samme model og mærke, eller hvis et sådant produkt ikke kan fås, erstattes det med et produkt med nærmest tilsvarende specifikation som det skadede produkt, dog højst op til købsprisen som fremgår af købskvittering.
- I det tilfælde hvor et teknisk tilsvarende produkt ikke kan fås, kan man få erstatning i form af et gavekort, som svarer til købsprisen på det forsikrede produkt.
- Vi afgør, om et produkt skal repareres, erstattes med et tilsvarende produkt eller erstattes med gavekort.
- Med tilsvarende produkt menes et helt nyt produkt, eller et renoveret produkt.
- For hele forsikringsperioden gælder, at der ikke fradrages i erstatningen grundet produktets alder på skadetidspunktet.
- Kontant erstatning kan kun tilbydes/gives i tilfælde, hvor skaden erstattes af din indboforsikring, og hvis vi efterfølgende kompenserer dig for din selvrisiko, se afsnit 5.4.

## 8. Selvrisiko

- Du betaler ikke selvrisiko for tekniske fejl (pludselig, uforudset indre svigt).
- For pludselige, uforudsete og udefrakommende skader samt tyveri er der selvrisiko for hvert krav i overensstemmelse med nedenstående tabel:

Produkt	Skærmskift/ Reparation	Ombytning/SWAP	Tyveri
iPhone	199 kr.	599 kr.	999 kr.

Hvis du vælger at få skaden på produktet repareret i et andet land end det land, hvor du købte produktet og forsikringen, betaler du selvriskoen i den lokale valuta.



## 9. Sikkerhedsforskrifter og krav om forsigtighed

### Sikkerhedsforskrifter

Den forsikrede skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges. Produktet skal bruges på den måde det er beregnet til. Transport af forsikret produkt skal ske på en sådan måde at skade så vidt muligt forhindres. Når du efterlader produktet i dit hjem, dit feriehus eller dit kontor, skal du sørge for, at alle udvendige døre og alle vinduer, der kan åbnes, og er lavere end fire meter over marken, er sikkert låst og haspet. I ingen af disse tilfælde skal nøglen efterlades i låsen.

### Forsigtighedskrav

Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes eller opbevares i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.

### Reduktion eller bortfald af erstatning

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke er opfyldt, eller hvis forsigtighedskravet ikke efterleves, reduceres erstatningen. Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde (reduktion med 100%). Der henvises til forsikringsaftalelovens § 51 og § 18-20 (forsigtighed/agtsomhed).

## 10. Erstatning

Ved dækning af en skade indtræder forsikringsgiver i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses forsikringsgivers dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Endvidere kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

## 11. Skadeanmeldelse

- Sker der en skade skal den anmeldes hurtigst muligt, efter at du blev opmærksom på skaden eller tyveriet.
- I tilfælde af skade på grund af pludselig og uforudset indre svigt, eller på grund af en pludselig og uforudset udefrakommende hændelse (skade)

skal du kontakte Apple på <https://support.apple.com/da-dk> eller 80249625 mellem 08:00 - 19:45.

- Hvis din iPhone bliver stjålet, skal du rapportere dette til politiet på det sted, hvor forbrydelsen fandt sted, og derefter rapportere det til Tryk på [www.tryghedsaftale.dk](http://www.tryghedsaftale.dk) eller 70807007 (hverdage mellem 09:00 - 19:00, lørdag mellem 10:00 og 15:00), politirapport og den originale kvittering skal vedlægges skademeldingen.
- Hvis din iPhone bliver stjålet, anbefaler vi, at du rapporterer dette til din netværksoperatør indenfor 24 timer efter at have opdaget at den er blevet stjålet.
- For at melde en skade på grund af uautoriseret brug, skal du underrette din netværksoperatør indenfor 24 timer.
- I tilfælde af tyveri skal du også blokere produktets IMEI-nummer, før kompensation kan gives.
- For krav baseret på skader og fejl skal du deaktivere funktionen "find min iPhone", inden vi kan behandle din sag, ellers betales der muligvis ikke erstatning.
- Hvis du har modtaget erstatning fra din indboforsikring (punkt 5.4) og ønsker kompensation for den selvrisiko, der er betalt i den forsikring, skal du kontakte Tryks skadescenter.
- Uautoriseret surfing og taletid  
For at vi kan kompensere for ulovlig brug, skal du:
  1. Underret din netværksoperatør om tyveriet indenfor 24 timer efter at have fundet ud af det. (De kan låse dit SIM-kort, så det ikke længere kan bruges); og
  2. Give os:
    - a) en specificeret faktura fra din netværksoperatør, der tydeligt viser uautoriseret brug og omkostninger afholdt på dit månedlige abonnement. Vi kan også kræve tidligere specificerede fakturaer fra dig; eller
    - b) hvis du har et forudbetalt kort, skal du indhente dokumentation fra din netværksoperatør om den tilgængelige kredit på tidspunktet for tyveriet eller bevis for dine seneste genopfyldninger.

## 12. Betaling af forsikringen

Forsikringen skal betales forud og senest ved levering af produktet. Vi sørger for betaling af afgift til staten. Det er muligt at betale via automatiserede regelmæssige konto og kreditkort trækninger. Betaler du løbende betalinger via dit kort, skal du sørge for at have dækning på kontoen senest dagen før udgangen af hver betalingsperiode. Hvis du ikke har dækning på dit kort, eller hvis kortnummer er udløbet, opsiges forsikringen efter en påmindelse fra os.

Kortet skal være et debit- eller kreditkort med såkaldt "offline funktionalitet", såsom Visa eller Mastercard. Vi modtager ikke betalinger via 'American Express' eller 'Diners'.

## 13. Opsigelse af forsikringen

Efter udløbet af fortrydelsesretten har du mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Ved opsigelse modtager du kun en forholdsmæssig del af forsikringspræmien retur svarende til den del af forsikringens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesperioden. Dette kan du gøre uden gebyrer frem til den 20. december 2023. Fra den dag Tryg har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter at vi har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både forsikringstageren og Tryg opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Mere information om opsigelse og gebyr kan findes på [www.tryghedsaftale.dk](http://www.tryghedsaftale.dk)

## 14. Dobbeltforsikring

Når du køber denne forsikring, skal du være opmærksom på, at visse skader også kan være dækket af din indboforsikring. Særligt hvis din indboforsikring omfatter eller er udvidet med dækning for pludselig skade og/eller funktionsfejl, kan du være dobbeltforsikret. Har du tegnet en forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet forsikringsselskab begrænset sin dækning i tilfælde af dobbelt forsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

## 15. Klagemulighed

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Tryg om forsikringsforholdet, og giver henvendelsen til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede skriftligt klage til:

Tryg Forsikring  
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Hvis du efter din henvendelse til Trygs kvalitetsafdeling stadig ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Hedegårds gade 2  
1572 København V  
Telefon: 33 15 89 00  
Web: [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, som du kan finde på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk) eller få ved henvendelse til ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet.

## 16. Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med købskvitteringen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til lov om forsikrings-formidling § 34, og bekendtgørelse om forsikrings-formidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftale samt Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget. Denne forsikring indskrænker ikke den forsikredes rettigheder i henhold til købelovens bestemmelser om mangler og eventuelle særlige garantier afgivet af producenten eller butikken. Tryg kommunikerer som udgangspunkt på dansk. Elgiganten modtager

provision for formidling af forsikringen. Provisionens størrelse skal oplyses på forlangende.

## **17. Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666.

## **18. Tilsyn og garantifond**

Tryg Forsikring A/S er omfattet Garantifonden for skadesforsikringselskaber [www.skadesgarantifonden.dk](http://www.skadesgarantifonden.dk).

## **19. Sammendrag af persondatapolitik**

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende svensk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er fx navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, som er nødvendige for tegning, fornyelse eller ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning, osv. Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Se vores integritetspolitik på [www.tryghedsaftale.dk/gdpr](http://www.tryghedsaftale.dk/gdpr) for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger. Moderna Försäkringar, filial til Tryg, er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles af os og anmode om et udtræk om dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger, du har videregivet til os, flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet). Du kontakter os ved at skrive til [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller til Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Ved at kontakte os kan du også anmode om, at integritetspolitikken sendes til dig pr. post og meddele, at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

## 20. Fortrydelsesret

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a) Fra den dag, du har fået udleveret produktet.
  - b) Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg (du har ikke mødt vores repræsentant fysisk) starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a) Fra den dag, du har fået produktet leveret.
  - b) Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail.

Fristen på de 30 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget produktet onsdag den 3., har du frist til og med den 3. den efterfølgende måned. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, Juleaftensdag eller Nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag. Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens § 43i og § 34e. Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Dette gør du ved at henvende dig i den butik, hvor forsikringen er tegnet inden udløbet af fristen. Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen. Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 30 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.



**Anmeld din skade til Apple på:**

<https://support.apple.com/da-dk>

Tlf: 8024 9625

Åbningstider:

08:00-19:45

**Hvis du skal anmelde indbrudstyveri, tyveri  
eller har krav på kompensation for selvrisiko  
skal du kontakte Trygs skadescenter:**

[www.tryghedsaftale.dk](http://www.tryghedsaftale.dk)

Tlf: 7080 7007

[info@tryghedsaftale.dk](mailto:info@tryghedsaftale.dk)

Oplys dit kontantnota/-fakturanummer fra  
købskvittering når du anmelder din skade til Tryg  
(Starter med 00XX - /30XX)

For mere information se [www.elgiganten.dk](http://www.elgiganten.dk) eller ring 7080 7070





## FREE 50GB ICLOUD STORAGE OFFER

1. The valid period of the Free 50GB iCloud Storage offer (the “Offer”) begins on the date of activation of the Offer and extends until either the expiration or cancellation of the Elgiganten AppleCare Services plan (the “Offer Period”); provided, that if you (1) activate a new Elgiganten AppleCare Services plan and (2) sign in to iCloud with the Apple ID that was originally used to activate the Offer within 28 days of such expiration or cancellation (as applicable), the new Elgiganten AppleCare Services plan will take the place of the former Elgiganten AppleCare Services plan with respect to these terms and your Offer will remain active.
2. **Conditions**
  - (1) You need to sign into iCloud from the mobile device covered by the Elgiganten AppleCare Services plan. iCloud is a service provided by Apple. Learn more about iCloud terms of service: <https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/de/terms.html>
  - (2) The Apple ID used to sign into iCloud from the covered mobile device must have Denmark set as the iTunes’ Country/Region.
  - (3) One free 50GB iCloud storage offer is provided for each Apple ID. Even if you have multiple covered mobile devices, the Offer will apply once to your Apple ID account.
  - (4) Your free 50GB iCloud storage can be accessed across multiple devices on which you have signed in with the same Apple ID.

### **3. Activation of Free 50GB iCloud Storage Offer**

- (1)** To redeem, sign into iCloud on your covered mobile device and wait for a notification prompting you to activate your free iCloud storage (can take up to 24 hours to appear).
- (2)** If you are already subscribed to a paid iCloud storage plan, you may need to navigate to iCloud storage settings on your device and select the 50GB storage plan, which will show as free – Learn more about managing iCloud storage: <https://support.apple.com/HT204247>
- (3)** You may activate the free 50GB iCloud storage offer at any time following the start of your device's protection plan coverage date; provided, that such device must still be covered by the Elgiganten AppleCare Services plan (e.g., such plan has not expired or been cancelled) at the time of activation.
- (4)** The free 50GB iCloud storage offer start time varies depending on the iCloud storage plan you are subscribed to before activating offer.
  - (a)** If you currently are on the free 5GB storage plan, the Offer will start as soon as you activate it.
  - (b)** If you are currently subscribed to the 50GB paid storage plan, the Offer will start as soon as you activate it. You will get a prorated refund for the remainder of your iCloud storage plan's current billing cycle, if applicable.
  - (c)** If you are already subscribed to the 200GB or 2TB iCloud storage plan, the Offer will activate at the end of your current billing cycle and no refund will apply.
- (5)** After redeeming the Offer, you may upgrade to the 200GB or 2TB iCloud storage plan at any time, and you will be charged the corresponding regular monthly rate. After doing so, the Offer will no longer be accessible and the 50GB storage plan will only be available at its regular monthly rate.

#### 4. Conversion to Paid iCloud Storage Plan after the Offer Period

Upon expiration or cancellation of your Elgiganten AppleCare Services plan, the free 50GB iCloud storage offer may expire. Thereafter:

- (1) If you are currently subscribed to a paid iCloud storage plan, your iCloud storage plan will automatically convert to a paid iCloud storage plan after the Offer Period. Your paid iCloud storage plan you have previously been subscribed to will apply from the renewal date, and you will be charged each month at the corresponding regular monthly rate, unless you cancel at least a day before the renewal date; provided, that the monthly charges will start no earlier than 28 days after the expiration of the Offer Period.
- (2) If you are not currently subscribed to a paid iCloud storage plan, in order to redeem the Offer, you must first agree to purchase of a paid 50GB iCloud storage plan. However, you will not be charged for such paid 50GB iCloud storage plan during the Offer Period. Your iCloud storage plan will be automatically converted from the free 50GB iCloud storage to a paid 50GB iCloud storage plan after the Offer Period. Your paid 50GB iCloud storage plan will apply from such date of conversion, and you will be charged each month at the corresponding regular monthly rate, unless you cancel at least a day before the renewal date; provided, that the monthly charges will start no earlier than 28 days after the expiration of the Offer Period.



I agree to these iCloud Offer Terms and Conditions.

