

Elgiganten med AppleCare Services för Mac

Faktablad för försäkringsprodukt

Moderna

Företag: Moderna Försäkringar, org. nr. 516403-8662,
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark,
www.tryg.dk, CVR-nr. 24260666

Produkt: Elgiganten med AppleCare Services
för Mac
Försäkringsnummer: 0219-01

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är förköpsinformationen tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss och du kan alltid läsa dem på vår hemsida www.elgiganten.se.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen är en produktspecifik försäkring som kompletterar den produkt som, på köpekvittot (försäkringsbeviset), är angiven som försäkrad. Försäkringen följer produkten och tillhör därmed produktens ägare.



Vad ingår i försäkringen?

Grundskydd

- ✓ Plötslig och oförutsedd skada
- ✓ Funktionsfel - som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- ✓ Inbrottsstöld i bostad
- ✓ Självriskskydd – om du betalar självrisk till t.ex. din hemförsäkring för en ersättningsbar skada.
- ✓ Otillåten surf- och samtalstrafik med mobiltelefon efter inbrottsstöld

Tillval

Det finns inga tillval tillgängliga för denna produkt



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- ✗ Förbrukningsmaterial.
- ✗ Skada förorsakad av den försäkrade produkten en s.k. följdskada.
- ✗ Skada som följd av seriefel hos producenten.
- ✗ Skada på programvara och/eller skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Skada till följd av oaktsam handling
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet
- ! Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift.
- ! Självrisiker kan tillämpas (läs i villkoren).



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala premien och kontrollera att upplysningarna i ditt försäkringsbrev (köpekvitto) är korrekta.
- Om skada inträffar ska du kontakta oss omgående.
- Du har skyldighet att tillhandahålla och lämna de upplysningar som är nödvändiga för att vi ska kunna besluta om din skada ska omfattas.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada, så långt som möjligt, förhindras t.ex. får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Den som är ursprunglig ägare måste anmäla till Moderna Försäkringar om produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till Apple eller en av Apple auktoriserad verkstad.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till Apple eller en av Apple auktoriserad verkstad.
- Vid allriskskador (plötsliga, oförutsedda och utifrån kommande) samt stöld ska du betala din självrisk.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen måste vara köpt och betald vid köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar försäkringen på det sätt som du har avtalat med Elgiganten.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen börjar gälla från teckningsdatum dvs. från det du har betalat den första försäkringspremien.
- Försäkringen gäller i ett år, räknat från inköpsdatumet, förutsatt att premien är betald för den gällande perioden.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Under de trettio första dagarna efter köpet ska försäkringen sägas upp i den butik du köpt den i, efter den perioden kan du säga upp försäkringen genom att skicka ett e-mail till info@trygghetsavtal.se. I ditt e-mail ska du ange ditt kvittonummer samt skriva att du vill säga upp din försäkring.