

Elgiganten med AppleCare Service til iPhone

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet



Selskab: Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666

Produkt: Elgiganten med AppleCare Service til iPhone

Forsikringsnummer: 01102-1

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker. Det er din police og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os. På www.elgiganten.dk kan du altid se forsikringsbetingelserne for vores forsikring. Dette produktark beskriver de to varianter af forsikringen, der kan tegnes, både med og uden tyveri (skrevet som en tilvalg nedenfor).

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Dette er en produktspecifik forsikring som kompletterer det produkt som står forsikret på købskvitteringen. Forsikringen følger produktet og tilhører således ejeren.



Hvad dækker den?

Grunddækning

- ✓ Svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre svigt.
- ✓ Svigtende funktion på grund af en pludselig og uforudset udefrakommende hændelse (skade).
- ✓ Hvis det forsikrede produkt erstattes af anden forsikring, kan vi refundere selvrisikoen fra forsikringen, dog højst op til købsprisen på det forsikrede produkt.
- ✓ Tyveridækning der dækker ved indbrud i dit hjem, dit feriehus, eller på dit kontor.
- ✓ Uautoriseret surfing og taletid pga. stjålet mobiltelefon

Tilvalg

- ✓ Tyveridækning der dækker røveri, overfald og taskerøveri.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Skade, som består af eller er en følge af aldersforandring, farve-eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, fx ridser i ydre sider/overflader.
- ✗ Forbrugsvarer, såsom skærmbeskyttelse.
- ✗ Funktionsfejl og skade, som opstår i forbindelse med misbrug/unormalt brug, brugerfejl og fejlinstallation af produktet eller ved erhvervsmæssig anvendelse, som produktet ikke er beregnet til.
- ✗ Bortkomst af produktet, herunder at det bliver forlagt.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Skade som følge af uagtsomhed.
- ! Skade som følge af grov uagtsomhed.
- ! Skade som følge af brud på sikkerhedsforskrifterne
- ! Selvrisici gælder (se betingelser)



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Det geografiske område der er dækket, er hele verden.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale forsikringspræmien.
- Du skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.
- Du skal sikre dig, at oplysningerne i din police er korrekte
- I tilfælde af en skade skal den altid meldes hurtigst muligt
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang.
- Tyveri skal meldes til politiet i det land hvor det er sket, politianmeldelsen og den originale kvittering skal tilføjes skadeanmeldelsen.
- Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes eller opbevares i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.
- Du skal selv indlevere produktet til servicestedet
- For pludselige, uforudsete og udefrakommende skader samt tyveri skal der betales selvrisiko.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen tegnes i forbindelse med køb af produktet, men senest ved levering af produktet, og du betaler forsikringen på den måde, du har aftalt med Elgiganten.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder fra den dag, du får produktet udleveret og i det antal år, som fremgår af forsikringsbeviset.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

I tilfælde at du ønsker det kan du opsige forsikringen når som helst i forsikringsperioden. Du opsiger forsikringen ved at sende en e-mail til info@tryghedsaftale.dk. I din e-mail skal du angive din kontant- eller faktura- nummer (står på din kvittering) og skrive, at du vil annullere din forsikring.