

# TOIMITUS- JA ASENNUSEHDOT

## **TOIMITUS:**

Toimitus suoritetaan sovittuun aikaan. Ilmoitamme saapumisestamme noin 1h ennen toimitusta.

Sinulla on mahdollisuus valita kahdesta eri toimitusvaihtoehdosta;

1) Toimitus ovikynnyksen yli tai

2) Toimitus sisälle toivottuun huoneeseen.

Asiakkaana sinun tulee ilmoittaa etukäteen asioista, jotka saattavat vaikuttaa toimitukseen, esimerkiksi vaikeasti ajettavat tiet, porttikoodit, kerrokset, hissi, ahtaat/jyrkät raput, yms. Varmista, että kuljetusautolla on esteetön pääsy perille ja että mahdolliset esteet sisäänkannolle on poistettu. Tuotteet ja palvelut tulee olla täysin maksettu ennen toimitusta. Muista myös suojata lattiat, sillä kuljettajat eivät poista jalkineitaan työturvallisuussyistä. Toimituksen peruminen tulee suorittaa vähintään kaksi päivää ennen toimitusta. Mikäli toimitusta ei voida suorittaa asiakkaasta johtuvasta syystä tai toimituksen peruminen tehdään liian myöhään, emme palauta rahtikustannuksia takaisin asiakkaalle. Ennen rahtikir - jan allekirjoittamista tulee asiakkaan tarkistaa että on vastaanottanut oikean määrän tuotteita ja että tuotteissa ei ole vaurioita. Mahdollinen poikkeama on merkittävä rahtikirjaan. Mikäli toimituksen yhteydessä aiheutuu vaurioita asiakkaan omaisuuteen tai asuntoon, tulee niistä tehdä merkintä rahtikirjaan, ja ilmoittaa Gigantin asiakaspalveluun (020 321 321) 48h sisällä.

## **VANHOJEN TUOTTEIDEN KIERRÄTYS :**

Toimituksen yhteydessä voimme huolehtia hävitettävien tuotteittesi kierrätyksestä ja säästät itse aikaa ja vaivaa. Kierrätettävät tuotteet tulee olla irti kytkettynä, kun saavumme paikalle (Asennuspalveluun sisältyy vanhan laitteen irtikytkeminen). Tilatessasi kierrätyspalvelun tulee sinun ilmoittaa, kuinka monta tuotetta haluat luovuttaa kierrätettäväksi.

## **ASENNUKSET:**

Asentajamme asentaa ostamasi tuotteet niille varattuun ja valmisteltuun tilaan, kytkee olemassa oleviin sähkö- ja vesiliitännöihin, tarkistaa että tuote seisoo tasaisesti ja että tuote toimii oikealla tavalla. Sähkö- ja vesiliitännät, sekä mahdolliset seinien ja kaapistojen läpivedot tulee olla valmiiksi tehty asentajan saapuessa paikalle. Asennuksen jälkeen tuotteen toimivuus varmistetaan ja kaikki pakkausmateriaalit viedään kierrätykseen. Lisätarvikkeet, kuten muunnosliittimet, vuotosuojat, pidemmät johdot/putket, yms. eivät sisälly hintaan ja tulee hankkia erikseen.

## **ASTIANPESUKONE**

### **Muista ottaa huomioon:**

Tarkista tuotteen mitat ja että tuote mahtuu sille varattuun tilaan. Sähkö-, vesi- ja viemäri-liitännät tulee olla valmiina. Varmista, että vesi- ja viemäri-liitännät ovat tarpeeksi lähellä, jotta asennus voidaan suorittaa laitteen omilla johdoilla ja letkuilla. Kaapistojen läpivedot tulee olla tehtynä, kun asentaja saapuu paikalle ("aquastopilla" varustetut tiskikoneet tarvitsevat läpivetoa varten aukon, joka on halkaisijaltaan n. 10cm). Vesiliitännään täytyy olla kytkettynä toimiva sulkuhana. Astianpesukoneen asennus onnistuu vain lattiatasolle, tarkistathan ennen toimitusta, että lattiamateriaali jatkuu myös koneen alle ja että vuotosuoja asennetaan laitteen alle. Huomioithan, että sähköpistoke ei saa sijaita suoraan laitteen takana. Vesiliitoksia tulee seurata 3 ensimmäistä pesukertaa.

## **LIESI**

### **Muista ottaa huomioon:**

Tarkista lieden mitat ja että uusi liesi mahtuu sille varattuun tilaan. Varmista, että lieden kytkentään on ohjattu oikea jännite, tämän teet helpoiten katsomalla sulakekaappiin ja tarkistamalla kuinka monta sulaketta on ohjattu liitäntään; 1 sulake = 230 V, 3 sulaketta = 400 V. Huonokuntoinen kaapeli tulee vaihtaa erillisenä palveluna. Huonokuntoiseen kaapeliin ei kytketä liettä.

## **JÄÄ / PAKASTINKAAPPI**

### **Muista ottaa huomioon:**

Tarkista että paikka, johon jää-/pakastinkaappi asennetaan on tarpeeksi suuri. Varmista, että sähköliitäntä on tarpeeksi lähellä kaapin asennuspaikkaa, jotta kaapin omat johdot riittävät. Tarkista kumpaan suuntaan haluat oven avautuvan. Tarvittaessa voit tilata oston yhteydessä kätisyydenvaihdon. Muista tulvasuoja, niin välttyt ikäviltä yllätyksiltä.

## **PYYKINPESUKONE**

### **Muista ottaa huomioon:**

Tarkista, että tila, johon olet suunnitellut asentaa laitteen, on tarpeeksi suuri. Varmista, että vesi- ja viemäriliitännät ovat tarpeeksi lähellä, jotta asennus voidaan suorittaa laitteen omilla johdoilla ja letkuilla. Vesiliitännässä täytyy olla valmiina toimiva sulkuhana. Mikäli pyykinpesukoneen päälle asennetaan kuivausrumpu, on asiakkaan hankittava välisarja erikseen. Vesiliitoksia tulee seurata 3 ensimmäistä pesukertaa.

## **KUIVAUSRUMPU**

### **Muista ottaa huomioon:**

Tarkista että tila jonne olet suunnitellut kuivausrummun, on tarpeeksi suuri. Mikäli kuivausrumpu asennetaan pyykinpesukoneen päälle on sinun hankittava asennukseen tarvittava välisarja. Mahdolliset seinien ja kaappien läpivedot tulee olla tehtynä ennen asentajan saapumista.

## **ERILLISUUNI JA LIESITASO**

### **Muista ottaa huomioon:**

Tarkista, että tila, johon olet suunnitellut asentaa laitteen, on tarpeeksi suuri. Poista kaikki paloarka materiaali asennuspaikalta. Varmista, että sähköliitäntä, johon laite kytketään, on enintään 0,5m päässä laitteesta. Huomioi, että emme asenna liesituulettimia, emmekä tee muutoksia kaapistoihin.

## **TV OMALLE JALALLE:**

Asennamme uuden televisiosi paketin mukana tulevalle jalalle ja asetamme kokonaisuuden haluamasi paikalle. Kytkemme television olemassa oleviin sähkö- ja antenniliitäntöihin. Haemme kanavat ja varmistamme tuotteen toimivuuden ja viemme kaikki pakkausmateriaalit kierrätettäviksi. Oheislaitteiden asennus kuten kotiteatterit, pelikonsolit, dvd, kaapeleiden koteloiminen, yms. ei sisälly palveluun. TV-pöytä ja kaapelit eivät sisälly pakettiin ja ne on hankittava erikseen. TV-pöytä tulee olla valmiiksi koottu, kun asentajamme saapuvat paikalle.

**TV:N ASENNUS SEINÄLLE:**

Asennamme seinätelineen haluamasi paikkaan ja TV:n telineeseen. Kytkemme TV:n olemassa oleviin sähkö- ja antenniliitäntöihin. Haemme kanavat ja varmistamme TV:n toimivuuden, jotta pääset nopeasti nauttimaan uudesta televisiostasi. Oheislaitteiden asennus kuten kotiteatterit, pelikonsolit, dvd, yms. ei sisälly palveluun. Emme myöskään suorita kaapeleiden koteloimista. Muista, että seinäteline ja kaapelit ovat hankittava erikseen. Tarkista, että tarvittavat kaapelit ovat tarpeeksi pitkät ja että seinä varmasti kestää television painon. Asentajalla on oikeus olla asentamatta televisiota seinälle, mikäli asentaja toteaa, että seinä ei kestä television painoa.

Olen tutustunut yllämainittuihin toimitus-/asennusehtoihin ja hyväksyn ehdot.

# LEVERANS- OCH INSTALLATIONSVILLKOR

## LEVERANS:

Leverans sker på avtalad tid. Vi ringer dig 1 timme innan leveransen. Som kund kan du köpa olika typ av service för leveransen;

1) Leverans in över dörrtröskeln

2) Leverans in i hemmet på önskad plats.

Som kund skall du informera oss kring sådant som kan påverka leveransen, exempelvis svårframkomlig väg, portkod, våning, hiss, trånga/branta trappor etc. Se till att eventuella hinder för leveransbilen och för inbärningen i möjligaste mån är borttagna. Varor och leverans skall vara fullbetalda innan leverans. Som kund skall du själv skydda golvet, chaufförerna tar inte av sig skorna pga. arbetsmiljösäkerhet. Eventuell avbokning skall ske minst två dagar innan leverans. I de fall en leverans inte kan utföras eller fullföljas, och ansvaret ligger på kunden, återbetalas inte kostnaden för leveransen samt de tillval som beställts. Detta gäller även om en avbokning/ombokning skett försent.

## RETUR AV KASSERADE PRODUKTER:

I samband med leverans av dina produkter kan vi ta med dina gamla produkter för återvinning. Urplockning och avinstallation skall vara gjord när vi anländer (om installation beställs ingår dock avinstallation av de gamla produkterna). Vid beställning av retur skall du ange hur många kollin/produkter du önskar returnera.

## INSTALLATIONER:

Våra installatörer monterar produkten på den av dig förberedda platsen, kopplar in el och vatten på befintliga uttag samt säkerställer att produkterna står i våg och installeras på ett säkert sätt. Framdraging av uttag ingår ej. Efter utförd installation testar vi att produkten fungerar samt tar medemballage i retur. Eventuell avinstallation av den gamla produkten görs. Tillbehör så som droppbricka, förlängningsslangar och skarvsatser ingår ej, detta köps separat. Håltagning i väggar och skåp ingår ej, inget snickeriarbete utförs.

## DISKMASKIN

### Ditt ansvar som kund:

Att kontrollera måtten på maskinen och att produkten passar in på den reserverade platsen. El, kallvatten och avlopp skall finnas färdiga på platsen. Försäkra dig om att vatten- och avloppskopplingarna är tillräckligt nära så att diskmaskinen kan kopplas med medföljande elledning och vattenslangar. Hålet för elledning och vattenslangar skall finnas färdiga i köksskåpen innan installatören anländer. (diskmaskin med "aquastop" kräver ett hål som är 10 cm i diameter för att kunna installeras). Det måste finnas en fungerande avstängningskran vid vattenanslutningen. Installationen av diskmaskinen kan bara göras på golvnivå. Säkerställ innan leverans att golvmaterialet fortsätter även under maskinen och att droppbrickan installeras under maskinen. Beakta att eluttaget inte får vara beläget rakt bakom maskinen. Glöm inte att köpa en droppbricka för att undvika obehagliga överraskningar. Vattenkopplingarna skall kontrolleras under de 3 första gångerna som maskinen används.

## SPIS

### Ditt ansvar som kund:

Kontrollera spisens dimensioner och mät så att det finns plats och att det är rätt spänning framdraget till den nya spisen. Detta görs enklast genom att titta i proppskåpet hur många proppar som går till spisen; 1 propp = 230 V, 3 proppar = 400 V.

## **KYL/FRYS**

### **Ditt ansvar som kund:**

Tillse att det finns tillräckligt med plats för att din kyl/frys skall kunna installeras. Kyl/frys bör installeras så att dess egna ledningar och rör räcker till för installationen. Kontrollera vilket håll dörren skall vara på i hemmet. Eventuellt måste omhängning av dörr köpas till. Glöm inte att köpa till en droppbricka så undviker du obehagliga överraskningar.

## **TVÄTTMASKIN**

### **Ditt ansvar som kund:**

Tillse att det finns tillräckligt med plats för din tvättmaskin där den skall installeras. Tvättmaskinen skall stå på sådant avstånd från uttag för el, vatten och avlopp att installation kan utföras med medföljande ledningar och slangar. Det skall finnas en fungerande ballofix (avstängningskran) vid vattenanslutning. Skall torktumlare monteras ovanpå tvättmaskin så skall monteringsatts köpas till för att montera ihop maskinerna med varandra.

## **TORKTUMLARE**

### **Ditt ansvar som kund**

Tillse att det finns tillräckligt med plats för din torktumlare där den skall installeras. Skall torktumlare monteras ovanpå tvättmaskin så skall monteringsatts köpas till för att montera ihop maskinerna med varandra. Eventuell håltagning i väggar och skåp skall vara gjort innan våra installatörer anländer.

## **INBYGGNADSUGN OCH SPISHÄLL**

### **Ditt ansvar som kund**

Tillse att det finns tillräckligt med utrymme för din produkt där den skall installeras. Tag bort eventuellt brandfarligt material på installationsplatsen. Se också till att eluttag finns inom 0,5 m räckvidd från platsen där produkten skall kopplas in. Notera att vi inte installerar köksfläktar och vi utför heller inte snickeriarbeten.

## **TV PÅ FOT**

Vi monterar din TV på medföljande fot och placerar den på av dig önskad plats. Vi kopplar in TV:n till befintligt el- och antennuttag. Vi kontrollerar att TV:n fungerar och tar med emballage i retur för återvinning. Inkoppling av övriga nyinköpta produkter så som hemmabio, dvd, TV-spel etc. ingår ej. Det ingår inte att dölja kablar. Tillbehör som t.ex. TV-bord och kablar ingår ej, detta köps separat. Du som kund skall ha monterat TVbordet innan våra installatörer kommer. Kontrollera att kablar räcker samt att TV-bordet klarar av TV:ns vikt.

## **TV PÅ VÄGG**

Vi monterar upp väggfästet på önskad plats. TV:n monteras på väggen. Vi kopplar in TV:n till befintligt el- och antennuttag. Vi kontrollerar att TV:n fungerar och tar med emballage i retur för återvinning. Inkoppling av övriga nyinköpta produkter så som hemmabio, dvd, TV-spel etc. ingår ej. Det ingår inte att dölja kablar. Tillbehör som t.ex. väggfäste och kablar ingår ej, detta köps separat. Kontrollera att kablar räcker samt att väggen klarar av TV:ns vikt. Installatör har rätt att neka installation på vägg om den inte anses klara av att bära TV:n.

Jag har tagit del av ovanstående och accepterar villkoren för leverans med/utan installation.

# TERMS OF DELIVERY AND INSTALLATION

## **DELIVERY:**

Delivery will be made within the agreed time window. You will be notified 1h prior to delivery. As a customer you have the possibility to choose amongst two delivery alternatives;

- 1) Delivery over the doorstep or
- 2) Delivery to desired room.

As customer you have the obligation to inform us beforehand about factors that might have an effect on the delivery, for example limits on roads, door codes, floors, elevators, narrow /steep stairs, etc. The customer is responsible to make sure that the delivery truck have clear path to the location and that possible obstacles are removed. Delivery will be made as far as possible. Products and services shall be paid in full amount prior to delivery. To avoid any possible damages the customer must protect the floors. The drivers will not remove their footwear due to safety reasons. Possible cancellation must be made at least two days before scheduled delivery. If the delivery cannot be made due to customer have neglected on this document, the freight costs will not be returned. New freight will be chargeable. Before signing the freight document make sure that you have received the correct amount and type of products and that the products do not have any visible damages. All deviations must be marked and notified on the freight document before signing. Possible damages on customers property caused by the delivery and installation must be noticed on the freight document and informed to Gigantti customer service (020 321 321) within 48 hours from delivery.

## **RECYCLING OF OBSOLETE PRODUCTS:**

At the time of delivery we can also take your old products to recycling.

Products that are to be recycled must be unplugged and ready for removal at the time of arrival (installation service includes also unplugging of old product). When ordering the recycling service you must inform how many products shall be taken for recycling.

## **INSTALLATIONS:**

Our installers will install the newly purchased products to places prepared for them, connect to existing water- and electricity connections, level the products and make sure that the products work as they are intended to. Water- and electricity connections and possible holes on frames must be ready before our installers arrive. After installation the products will be tested and all packaging material will be taken away for recycling. Accessories such as conversion connectors, drip trays, extension hoses, etc. are not included in the prices and shall be ordered separately.

## **OVEN**

Take into consideration:

Check the measures of the product so it fits in the planned space. Remove any flammable material from the installation area. Make sure that correct voltage is directed to the electricity connection and that the connection for electricity is close enough so that the installation can be done with the cords included in the product. Note that we do not install cooker hoods and we do not make modifications to cabinets.

## **COOKER / HOB**

### **TAKE INTO CONSIDERATION:**

Check the measures of the product so it fits in the planned space. Make sure that correct voltage is directed to the electricity connection. This you can do by checking the fuses; 1 fuse = 230V, 3 fuses = 400V. The cooker will not be connected to a faulty or damaged cable. If necessary a new cable shall be purchased separately.

## **REFRIGERATOR / FREEZER**

### **Take into consideration:**

Check the measures of the product so it fits in the planned space. Make sure that the connection for electricity is close enough. Installation will be done with original cables on the machine. Re-hanging of door can be bought separately. Remember the drip tray to avoid any possible water damage.

## **WASHING MACHINE**

### **Take into consideration:**

Check the measures of the product so it fits in the planned space. Electricity-, water-and drain connections must be ready before installation. Make sure that the connections to water, drain and electricity are close enough so that the installation can be made with the hoses and cords included in the product. The cabinet pull-thru must be done prior to arrival of the installer (machines equipped with "aqua stop" connection the diameter must be 10cm+). The water connection must be connected to a working faucet lock. If a dryer shall be installed on-top of the washing machine, a suitable mounting kit shall be bought separately. Inspect the connections for possible leakage for the first 3 times of use.

## **TUMBLE-DRYER**

### **Take into consideration:**

Check the measures of the product so it fits in the planned space. If a dryer shall be installed on top of the washing machine, a suitable mounting kit shall be bought separately. The cabinet pull-thru must be done prior to arrival of the installer.

## **DISHWASHER**

### **Take into consideration:**

Check the measures of the product so it fits in the planned space. Electricity-, water-and drain connections must be ready before installation. Make sure that the connections to water, drain and electricity are close enough so that the installation can be made with the hoses and cords included in the product. The cabinet pull-thru must be done prior to arrival of the installer (machines equipped with "aqua stop" connection the diameter must be 10cm+). The water connection must be connected to a working faucet lock. Remember the drip tray to avoid any possible water damage. Inspect the connections for possible leakage for the first 3 times of use. Dishwasher installation is only possible on floor level, please check before delivery that the floor material will continue under the product and the drip tray will be installed below the unit. Please note that the electrical plug cannot be located directly behind the appliance

## **FRONT PANEL**

### **Take into consideration:**

The installation will be made with equipment and parts included in the product package. It is the customer's responsibility to make sure that the panel is suitable for installation on the product.

## **TELEVISION ON FOOT**

### **Take into consideration:**

We will install the television on its original foot included in the package. The TV will be installed to desired location. We connect the TV to existing electricity and antenna connections. We will search the channels so that you can enjoy your new TV set immediately. We will test the product functionality and remove all packaging material for recycling. Additional accessories such as cables or TV table, are not included and must be purchased separately. Also installation of other products such as home cinema, DVD/ Blu-ray players are not included in the service.

## **TELEVISION ON WALL**

### **Take into consideration:**

We will install the wall mount to the desired location and install the TV. We connect the TV to existing electricity and antenna connections. We will test the product functionality and remove all packaging material for recycling.

We will search the channels so that you can enjoy your new TV set immediately. Installation of additional products such as home cinema, DVD/Blu-ray player, gaming consoles is not included in the service. The wall mount and cables are to be purchased separately. Make sure that the cables are long enough for the installation. Make sure that the wall is suitable for installation. If there is a risk that the wall will not hold the weight of the television, the installer has the right to cancel the installation.

I have read and understood the terms and accept these terms for delivery and installation.