

HONOR Care+ näytön ja takakannen vahinkoturva 12kk

Ehdot ja ohjeistus kuluttajille laitteen veloitusettomasta korjauksesta.

HONOR Care+ vahinkoturvaan kuuluvat laitteet: HONOR 600 Smart 5G

Jos laitteesi näyttö tai takakansi vahingoittuu tai halkeaa vahingossa tapahtuneen törmäyksen, pudotuksen tai painumisen seurauksena tuotteen normaalissa käytössä, ja se on ostettu aikavälillä 6.7.2026 – 31.3.2027 voit hyödyntää HONOR Care+ vahinkoturvan kertakorvaavaa korjauspalvelua veloitusetta 365 päivän aikana laitteen ostopäivästä.

- Lisäetu aktivoituu laitteen oston jälkeen laitteen kirjautuessa verkkoon. Laitteen tulee kirjautua verkkoon 31.3.2027 mennessä edun aktivoitumiseksi.
- Veloituseton korjauspalvelu on voimassa 365 päivää ostopäivästä.
- Rikkoontuminen johtuu vahingosta, eikä se ole aiheutunut tahallisesta väärinkäytöstä tai laitteen teknisten rajoitusten ylittämisestä.
- Laite on ostettu Suomesta ajanjaksolla 6.7.2026 – 31.3.2027.
- Kuluttajalla tulee olla ostosite tai muu todiste laitteen ostopäivästä.

Toimenpiteet vahingon sattuessa

- Vahinkoturvaan kuuluvat laitekorjaukset hoitaa HONORin valtuutettu huoltokumppani Resete.
- Kuluttajan tulee ottaa yhteyttä Reseteen mahdollisimman pian vahingon havaitsemisen jälkeen.
- Laitteen voi toimittaa Reseten myymälään, drop-pointtiin tai vaihtoehtoisesti postittaa. Laitteen lähettäminen on maksutonta. Huoltotyön voi rekisteröidä osoitteesta [online.resete.fi](https://www.honor.com/fi/support/screen-protection/)
- Vaihtoehtoisesti laitteen voi toimittaa huoltoon myös jälleenmyyjän kautta.
- Yhteydenottoon tulee liittää laitteen ostopäivän tosite ja kuvaus vahingosta sekä maininta 12 kuukauden HONOR Care+ vahinkoturvasta.
- Huoltokumppanimme arvioi laitteen rikkoutumisen ja varmistaa tapauskohtaisesti, että laite täyttää edellä mainitut ehdot.
- Mikäli vahinkoturvan ehdot täyttyvät, laitteen näyttö / takakansi tai molemmat vaihdetaan veloitusetta käyttäen alkuperäisiä varaosia.
- Korjattu laite toimitetaan valitsemaasi noutopisteeseen.

Poikkeukset ja rajaukset

- Vahinkoturva ei kata normaalista käytöstä aiheutuvaa kulumista.
- Veloituseton korjauspalvelu ei ole voimassa laitteen tahallisissa vahingoissa tai muissa väärinkäyttötapauksissa.
- Edun voi hyödyntää yhden (1) kerran per osa. Korjauksessa voidaan korjata joko näyttö, takakansi tai molemmat, kuitenkin siten että molemmat voidaan korjata kerran joko samalla tai erillisillä huoltokäynneillä.
- Tämä kampanja ei vaikuta tuotteen normaaleihin takuuehtoihin tai kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin.
- Kuluttaja vastaa laitteen toimittamisesta huoltoon, ellei jälleenmyyjä toimi välittäjänä.
- Kuluttaja on vastuussa laitteen asianmukaisesta varmuuskopioinnista.
- Maksulliset tiedonsiirtopalvelut ja varmuuskopiontipalvelut Resetellä eivät kuulu vahinkoturvan sisältöön.

Lisätietoja: <https://www.honor.com/fi/support/screen-protection/>

fi.support@honor.com

0800774110 (maksuton) Ma - Pe: 09:00 - 17:00 (Paitsi yleisinä juhlapäivinä)