

Vahinkoturva 6kk

Ehdot ja ohjeistus kuluttajille laitteen veloituksettomasta vaihdosta

Mikäli laite rikkoutuu vahingon seurauksena ja se on ostettu aikavälillä 19.5. – 15.6.2025, tarjoamme laitteen veloituksettoman vaihdon seuraavin ehdoin:

- Lisäetu aktivoituu laitteen oston jälkeen laitteen kirjautuessa verkkoon. Laitteen tulee kirjautua verkkoon 15.6. mennessä edun aktivoitumiseksi.
- Veloitukseton vaihto on voimassa 6 kuukautta ostopäivästä.
- Rikkoontuminen johtuu vahingosta, eikä se ole aiheutunut tahallisesta väärinkäytöstä tai laitteen teknisten rajoitusten ylittämisestä.
- Laite on ostettu Suomesta ajanjaksolla 19.5. – 15.6.2025.
- Kuluttajalla tulee olla ostotosite tai muu todiste laitteen ostopäivästä.

Toimenpiteet vahingon sattuessa

- Vahinkoturvaan kuuluvat laitevaihdot hoitaa HONORin valtuutettu huoltokumppani Resete.
- Kuluttajan tulee ottaa yhteyttä Reseteen mahdollisimman pian vahingon havaitsemisen jälkeen.
- Laitteen voi toimittaa Reseten myymälään, drop-pointtiin tai vaihtoehtoisesti postittaa. Laitteen lähettäminen on maksutonta. Huoltotyön voi rekisteröidä osoitteesta online.resete.fi
- Vaihtoehtoisesti laitteen voi toimittaa huoltoon myös jälleenmyyjän kautta.
- Yhteydenottoon tulee liittää laitteen ostopäivän tosite ja kuvaus vahingosta sekä maininta 6 kuukauden vahinkoturvasta.
- Huoltokumppanimme arvioi laitteen rikkoutumisen ja varmistaa tapauskohtaisesti, että vaihto täyttää edellä mainitut ehdot.
- Mikäli vaihdon ehdot täyttyvät, laite vaihdetaan veloituksetta uuteen samanlaiseen.
- Uusi laite toimitetaan valitsemaasi noutopisteeseen.

Poikkeukset ja rajaukset

- Vahinkoturva ei kata normaalista käytöstä aiheutuvaa kulumista.
- Veloitukseton vaihto ei ole voimassa laitteen tahallisissa vahingoissa tai muissa väärinkäyttötapauksissa.
- Vahinkoturva kattaa yhden veloituksettoman vaihdon uuteen vastaavaan laitteeseen 6 kuukauden sisällä ostopäivästä.
- Tämä kampanja ei vaikuta tuotteen normaaleihin takuuehtoihin tai kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin.
- Kuluttaja vastaa laitteen toimittamisesta huoltoon, ellei jälleenmyyjä toimi välittäjänä.
- Kuluttaja on vastuussa laitteen asianmukaisesta varmuuskopioinnista sekä tietojen siirrosta uuteen laitteeseen.
- Maksulliset tiedonsiirtopalvelut Resetellä eivät kuulu vahinkoturvan sisältöön.

fi.support@honor.com

0800774110 (maksuton) Ma - Pe: 09:00 - 17:00 (Paitsi yleisinä juhlapäyhinä)